

Panasonic®

取扱説明書

パーソナルコンピューター

品番 CF-R6 シリーズ

紙で見る

はじめに
読む

『準備と設定ガイド』

最初に「付属品の確認」で
付属品を確認してください。

次に読む

『取扱説明書』(本書)

必要な
ときに
読む

『取扱説明書』(本書)の 「困ったとき」

画面で見る

『操作マニュアル』

インターネットやセキュリティ、バッテ
リーなど、本機をより活用するための機
能を説明しています。

[スタート]-[操作マニュアル] をク
リックして表示できます

『困ったときのQ&A』

使用上のトラブルなどについて、原因や解
決方法について説明しています。

[スタート]-[操作マニュアル] をク
リックして表示できます

『内蔵セキュリティチップ (TPM)ご利用の手引き』

内蔵セキュリティチップ(TPM)のインス
トール方法などを説明しています。
(→ 18ページ)

『内蔵モデムコマンド一覧』

モデムの設定で使用するコマンドの一覧です。
(→ 18ページ)

上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびはパナソニックパーソナルコンピューターをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

特に「安全上のご注意」(6～10ページ) は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
お読みになった後は、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。

●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

安全上のご注意

はじめに

使ってみる


困ったとき

仕様一覧

お問い合わせの前に


もくじ

本機を安全・快適に、そして便利に活用していただくために、次の説明書を用意しています。

『準備と設定ガイド』 はじめに必ずお読みください。	・初めてお使いになるとき(ご使用前の準備・設定や付属品の確認) ・消耗品、別売り商品、アフターサービスについて知りたいとき
『取扱説明書』(本書)	・基本操作や仕様などの情報を知りたいとき ・困ったとき(画面で見るマニュアルが見られない場合)
画面で見る  『操作マニュアル』と 『困ったときのQ&A』	・本機の機能・操作・活用方法を知りたいとき ・セキュリティ機能について知りたいとき ・困ったとき

もくじ・・・・・・・・・・・・・ 2

画面で見る  『操作マニュアル』・・・・・・ 5

画面で見る  『困ったときのQ&A』
・・・・・・・・・・・・・ 5

● 安全上のご注意

安全上のご注意・・・・・・・・・・ 6

● はじめに

使用上のお願い・・・・・・・・・・ 11

キーボードに水をこぼしたとき・・・・ 11

バッテリー状態表示ランプが点灯しな
いとき・・・・・・・・・・・・・ 11

内蔵ハードディスクのデータ保護
・・・・・・・・・・・・・ 12

使用中に本機が熱いと感じたら・・・・ 12
気温が高い場所でお使いになる場合
・・・・・・・・・・・・・ 12

無線 LAN ご使用時のセキュリティ
について・・・・・・・・・・・・・ 12

ハードディスクのバックアップと復元
・・・・・・・・・・・・・ 13

周辺機器の使用について・・・・・・ 13

画面の明るさを調整する・・・・・・ 14

SD メモリーカードスロットについて
・・・・・・・・・・・・・ 14

駆動時間について・・・・・・・・・ 14

使用・保管・お手入れについて

・・・・・・・・・・・・・ 15

使用 / 保管に適した環境・・・・・・ 15

持ち運ぶとき・・・・・・・・・・・・・ 15

お手入れ・・・・・・・・・・・・・ 16

表記について・・・・・・・・・・ 17

画面で見るマニュアルの見方

・・・・・・・・・・・・・ 18

『操作マニュアル』『困ったときのQ&A』
を見る・・・・・・・・・・・・・ 18

『内蔵セキュリティチップ (TPM) ご
利用の手引き』を見る (PDF 形式)
・・・・・・・・・・・・・ 18

『内蔵モデムコマンド一覧』を見る
(PDF 形式)・・・・・・・・・・・・・ 18

Windows のヘルプを見る・・・・・・ 18

各部の名称と働き・・・・・・・・ 19

各部の名称と働き・・・・・・・・ 19

状態表示ランプ・・・・・・・・ 22

● 使ってみる

電源を入れる／切る・・・・・・・・ 23

電源を入れる・・・・・・・・・・・・・ 23

電源を切る・・・・・・・・・・・・・ 24

席を外すなど、操作を中断する・・・・ 24

ホイールパッドを使う 25

- ホイールパッドの有効 / 無効を切り替える 25
- ホイールパッドの取り扱い 25

メモリー容量を増やす 26

- RAM モジュールの取り付け 26
- RAM モジュールの取り外し 28

セットアップユーティリティ . . 29

- セットアップユーティリティを起動する / 終了する 29
- 使う人ごとに設定できる項目を制限する 30
- セットアップユーティリティを操作する 31
- 「情報」メニュー 32
- 「メイン」メニュー 32
- 「詳細」メニュー 33
- 「セキュリティ」メニュー 33
- 「起動」メニュー 37
- 「終了」メニュー 38

ハードディスクバックアップ機能 39

- ハードディスクバックアップ機能を使用する前に 39
- バックアップ領域を作成する 41
- バックアップ / リストアする 43

再インストールする（パーティションを変更する） 45


- 再インストールとは 45
- 再インストールの前に 46
- 再インストールする 47

本機の廃棄・譲渡時にデータを消

- 去する 49
- データ消去の前に 49
- データをすべて消去する 49
- パソコンの廃棄・譲渡時におけるハードディスク内のデータ消去について 51

● 困ったとき




起動／終了／スタンバイ・休止状態の Q&A

- 本機が起動しない / バッテリー状態表示ランプ  が点灯しないときは？ 52
- 電源は入るが Windows が正常に起動しないときは？ 53
- ビープ音（ピーピー）が鳴り、「増設 RAM モジュールエラーです」または「標準 RAM のエラーです」と表示されるときは？ 53
- Windows を起動すると、チェックディスク (CHKDSK) が始まるときは？ 53
- SD メモリーカードで Windows にログオンできないときは？ 53
- Administrator のユーザーアカウントでログオンしたいときは？ 54
- フロッピーディスクから起動できないときは？ 54
- 「Remove disks or other media. Press any key to restart」が表示されたときは？ 54
- 「バッテリー残量表示補正ユーティリティ」画面が表示されたときは？ 54
- Windows の起動が遅いときは？ 55
- スタンバイ・休止状態からリジューム（復帰）しないときは？ 55
- 電源が切れない（Windows が終了しない）ときは？ 56

パスワード／メッセージの Q&A

パスワードを入力しても再度入力を求められるときは？	57
「パスワードを入力してください」が表示されたときは？	57
パスワードの入力画面が表示されないときは？	57
コンピューターの管理者のパスワードを忘れたときは？	57
Windows が起動せず、数字またはメッセージが表示されたときは？	57

バッテリーの Q&A

カタログの記載よりもバッテリーの駆動時間が短いときは？	58
バッテリー状態表示ランプ  が赤色に点灯しているときは？	58
バッテリー状態表示ランプ  が点滅しているときは？	58
バッテリー状態表示ランプ  が明滅しているときは？	58

カーソルの Q&A

ホイールパッド使用時カーソルが動かないときは？	59
カーソルが勝手に動くときは？	59
マウス接続時カーソルが動かないときは？	59
マウス接続時ホイールパッドを無効にするには？	59

画面表示の Q&A

暗い／暗くなったときは？	60
緑、赤、青のドットが残ったり、正しい色が表示されなかったりするときは？	60
一瞬真っ黒になるときは？	60
何も表示されないときは？	60
残像が表示されるときは？	60
画面が乱れるときは？	60

ハードウェアを診断する

PC-Diagnostic ユーティリティで診断するハードウェア	61
PC-Diagnostic ユーティリティについて	61
診断する	62

エラーコードが表示されたら

エラーコード一覧	64
----------	----

● 仕様一覧

仕様	65
ソフトウェア使用許諾書	68

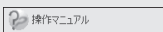
● お問い合わせの前に

このパソコンにトラブルがあった

ときは	69
1 マニュアルで調べる	70
2 Web で調べる	70
3 ハードウェアを診断する (PC-Diagnostic ユーティリティで調べる)	71
4 アプリケーションソフトや周辺機器の製造元に問い合わせる	71
5 再インストールする	71
6 お問い合わせ / 保証とアフターサービス	71
修理依頼表	73

画面で見る📖『操作マニュアル』

本機の機能詳細・操作・活用方法やセキュリティ機能について知りたいときにご覧ください。

 -  をクリックし、 をクリックしてください。



インターネット



ホイールパッド



電子メール



キーボード



無線 LAN



レッツノート活用



セキュリティ



アプリケーションソフト



バッテリー



周辺機器

画面で見る📖『困ったときのQ&A』

本機が正常に動作しないなどのトラブルが発生したときにご覧ください。

 -  をクリックし、 をクリックしてください。

起動／終了／スタンバイ・休止状態

カーソル

パスワード／メッセージ

サウンド

インターネット / 無線 LAN

アプリケーションソフト

バッテリー

周辺機器

液晶／画面表示

サポートページで調べる

タスクトレイ

本機の使用状態を確認する

文字入力／キー操作

アプリケーションソフトの問い合わせ先




Windows 使用時

安全上のご注意



必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

- 表示内容を見逃して誤った使い方をしたときに生じる危害や障害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

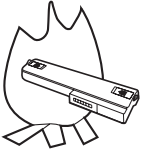
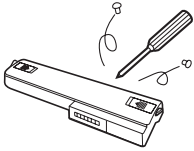
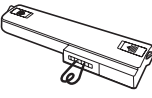
 危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物質的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

- お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

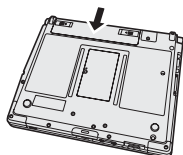
バッテリーパックに関する注意

危険

火中に投入したり加熱したりしない  禁止  発熱・発火・破裂の原因になります。	クギを刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしたりしない  禁止  液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。	プラス（+）とマイナス（-）を金属などで接触させない  禁止  ● 発熱・発火・破裂の原因になります。 ● ネックレス、ヘアピンなどといっしょに持ち運んだり保管したりしないでください。
火のそばや炎天下など、高温の場所で充電・使用・放置をしない  禁止  液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。	指定の方法で充電する   指定の方法で充電しないと、液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。	

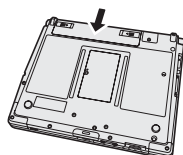
危険

付属のバッテリーパックは、必ず本機で使用する



CF-R6シリーズ専用のバッテリーパックです。CF-R6シリーズ以外に使用すると、液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

必ず、指定のバッテリーパックを使用する



指定（付属および指定の別売り商品）以外のバッテリーパックを使用すると、発熱・発火・破裂の原因になります。

警告

異常が起きたらすぐに電源プラグとバッテリーパックを抜く



電源プラグを抜く

- 破損した
- 内部に異物が入った
- 煙が出ている
- 異臭がする
- 異常に熱い

などの異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因になります。

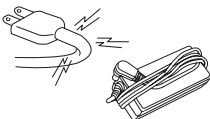
- 異常が起きたら、すぐに本機の電源を切って電源プラグを抜き、その後バッテリーパックを取り外して、販売店にご相談ください。

電源コード・電源プラグ・ACアダプターを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない）



禁止



傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

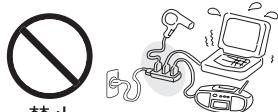


プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。

警告

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしない



禁止

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない



ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や、発熱による火災の原因になります。

● 傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

改造しない
また、分解しない



分解禁止



高電圧に
注意
本機を分解
改造しない

〔本体に表示した事項〕

内部には電圧の高い部分があり、感電の原因になります。内部の端子や基板に触れたり、異物を入れたりしないでください。

また、改造や分解は火災の原因になります。

本機の上に水などの液体が入った容器や金属物を置かない



禁止

水などの液体がこぼれたり、クリップ、コインなどの異物が入ったりすると、火災・感電の原因になります。

● キーボードに水がかかった場合は、本書の11ページに従ってください。その他の異物が内部に入った場合は、すぐに電源を切って電源プラグを抜き、その後バッテリーパックを抜いて、販売店にご相談ください。

SDメモリーカードなど（別売り）は、乳幼児の手の届くところに置かない



禁止

誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。

● 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

雷が鳴り始めたら、本機やケーブルに触れない



接触禁止

感電の原因になります。

長時間直接触れて使用しない








禁止

本機やACアダプターの温度の高い部分に長時間、直接触れていると、低温やけど^{*1}の原因になります。

^{*1} 血流状態が悪い人（血管障害、血液循環不良、糖尿病、強い圧迫を受けている）や皮膚感覚が弱い人（高齢者）などは、低温やけどになりやすい傾向があります。








警告

<p>植込み型心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離す</p> <p> 電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。</p>	<p>航空機内では電源を切る^{*2}</p> <p> 運航の安全に支障をきたすおそれがあります。航空機内での使用については、航空会社の指示に従ってください。</p>	<p>自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しない</p> <p> 禁止 本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。</p>
<p>病院内や医用電気機器のある場所では電源を切る^{*2}（手術室、集中治療室、CCU^{*3}などには持ち込まない）</p> <p> 本機からの電波が医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。</p>	<p>満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性があるので、電源を切る^{*2}</p> <p> 電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。</p>	<p>^{*2}やむをえずこのような環境でパソコン本体を使用するときは、無線LAN切り替えスイッチを左（OFF側）にスライドさせ、無線LANの電源を切ってください。ただし、航空機の離着陸時など、無線LANの電源を切ってもパソコンの使用が禁止されている場合もありますので、注意してください。</p> <p>^{*3}CCUとは、冠状動脈疾患監視病室の略称です。</p>



注意

<p>不安定な場所に置かない</p> <p> 禁止 バランスがくずれて倒れたり、落下したりして、けがの原因になることがあります。</p>	<p>水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所に置かない</p> <p> 禁止 火災・感電の原因になることがあります。</p>	<p>本機の上に重いものを置かない</p> <p> 禁止 バランスがくずれて倒れたり、落下したりして、けがの原因になることがあります。</p>
<p>電源プラグを接続したまま移動しない</p> <p> 禁止 電源コードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。</p> <p>● 電源コードが傷ついた場合は、すぐに電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。</p>	<p>炎天下の車中などに長時間放置しない</p> <p> 禁止 炎天下の車中や直射日光の当たる場所など極端に高温になる場所に放置すると、キャビネットが変形したり、内部の部品が故障または劣化したりすることがあります。このような状態のまま使用すると、ショートや絶縁不良などにより火災・感電につながる可能性があります。</p>	



注意

電源コードは、プラグ部分を持って抜く



電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電の原因になります。

ヘッドホン使用時は、音量を上げすぎない



禁止

耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

1時間ごとに10～15分間の休憩をとる



長時間続けて使用すると、目や手などの健康に影響を及ぼすことがあります。

LANコネクタに電話回線や指定以外のネットワークを接続しない



禁止

LANコネクタに以下のようなネットワークや回線を接続すると、火災・感電の原因になることがあります。

- 100BASE-TX、10BASE-T 以外のネットワーク
- 電話回線（IP電話、一般電話回線、内線電話回線（構内交換機）、デジタル公衆電話 など）

モデムは一般電話回線で使用する



会社、事務所などの内線電話回線（構内交換機）やデジタル公衆電話に接続したり、本機で対応していない国や地域^{*4}で使用したりすると、火災・感電の原因になることがあります。

^{*4} 本機のモデムが対応している国や地域については67ページをご覧ください。

ACアダプターに強い衝撃を加えない



禁止

落とすなどして強い衝撃が加わったACアダプターをそのまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になることがあります。

- ACアダプターの修理は、販売店にご相談ください。

必ず指定のACアダプターを使用する



指定（本体に付属および指定の別売り商品）以外のACアダプターを使用すると、火災の原因になることがあります。

使用上のお願い

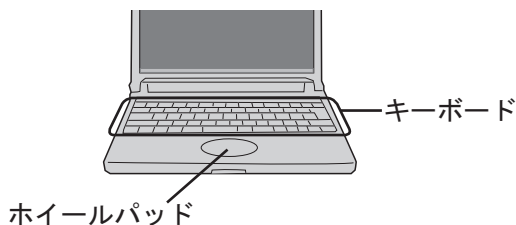
キーボードに水をこぼしたとき

本機は、キーボード上に水をこぼしてもパソコン内部への浸水を極力抑えることができるキーボード全面防滴を採用しています。

これは、キーボードにかかった水滴が、パソコン内部にたまることを極力抑えるもので、内部部品やハードディスクの故障/破損、データの破壊/消失などの防止を保証するものではありません。

キーボードおよびホイールパッドのみが防滴構造です。

その他の部分は、防滴構造ではありません。



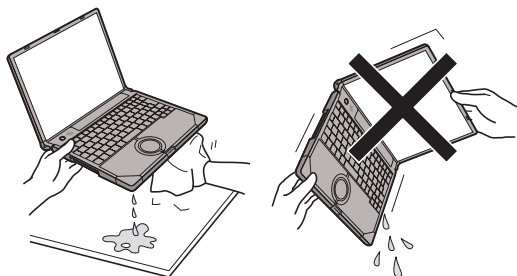
●万一、水などの液体をキーボード上にこぼしてしまったときは、少量の場合でも必ず次の処置を行ってください。こぼしたまま放置すると、故障の原因になります。キーボードの防滴構造は、水滴の浸入を完全に防ぐものではありません。

- ①すぐに電源を切り、ACアダプターを取り外す。
- ②キーボード上の水滴などを、乾いた柔らかい布でふく。



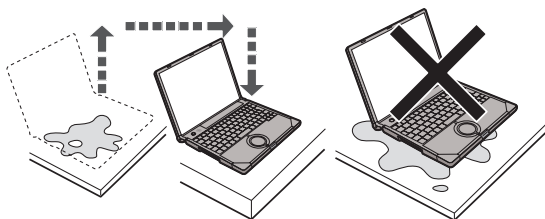
- ③ゆっくりとパソコン本体を水平のまま持ち上げ、そのまま底面に付いた水を乾いた柔らかい布でふく。

途中で傾けると、液体がパソコン内部に浸入して故障の原因になります。



- ④パソコンを水平にしたまま、乾いた場所に移動させる。

水が残っている机の上などに本機を置いておくと、底面から浸水する可能性があります。



- ⑤ふき取った後、バッテリーパックを取り外す。
- ⑥必ず、修理に関するご相談窓口にて点検を依頼してください。

液体をこぼしたことによる修理は、保証期間内でも有料となります。あらかじめご了承ください。

バッテリー状態表示ランプが点灯しないとき

ACアダプターとバッテリーパックを正しく接続していてもバッテリー状態表示ランプが点灯しないときは、ACアダプターの保護機能が働いている場合があります。

ACコードを抜き、1分以上待ってから再度接続してください。

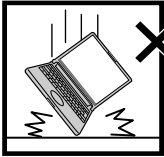
それでもランプが点灯しない場合は、ご相談窓口にご相談ください。

使用上のお願い

内蔵ハードディスクのデータ保護

データ保護のために次のことをお守りください。

- パソコン本体の取り扱いには十分注意し、衝撃を与えない。



ハードディスクは衝撃に弱く、破損するとデータやWindowsおよびアプリケーションソフトが使えなくなることがあります。

- Windowsやアプリケーションソフトの動作中およびハードディスク状態表示ランプの点灯中は、電源を切らない。



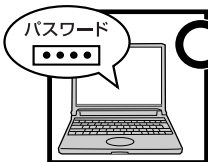
ハードディスクのトラブルを避けるため、[スタート]メニューから電源を切ってください。


- 磁気を発生するもの（磁石、磁気ブレスレットなど）を近づけない。



ハードディスクに保存されていたデータが消失するおそれがあります。

- データの機密保護としてセキュリティ機能を活用する。



『操作マニュアル』
「（セキュリティ）」

使用中に本機が熱いと感じたら

CPUの動作などにより本機が熱くなることがありますが、故障ではありません。
次の設定を行うと、パソコン内部の発熱を下げるすることができます。

- [スタート]-[コントロールパネル]-[パフォーマンスとメンテナンス]-[電源オプション]をクリックし、[電源設定]を[バッテリーの最大利用]に設定する。
- 3Dグラフィックスを利用したスクリーンセーバーを使っている場合は、他のスクリーンセーバー（例：[Windows XP]、[ブランク]）に変更する。
スクリーンセーバーを変更するには、デスクトップを右クリックし、[プロパティ]-[スクリーンセーバー]をクリックし、スクリーンセーバー名をクリックしてください。



気温が高い場所でお使いになる場合

気温が高い場所で連続してお使いの場合、パソコン内部の発熱を下げるモードに入るため、一時的に動作が遅くなることがあります。

無線LANご使用時のセキュリティについて

工場出荷時、無線LANのセキュリティに関する設定は行われていません。

無線LANをご使用になる前に、必ず無線LANのセキュリティに関する設定を行ってください。

→  『操作マニュアル』「（無線LAN）」

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに電波を利用してパソコンと無線LANアクセスポイント（別売り）との間で情報のやり取りを行います。このため、電波の届く範囲であればネットワーク接続が可能であるという利点があります。

その反面、ある範囲であれば障害物（壁など）を越えて電波が届くため、セキュリティに関する設定を行っていないと、次のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、次のような通信内容を盗み見る可能性があります。
 - IDやパスワード
 - クレジットカード番号などの個人情報
 - メール内容
- 不正に侵入される
悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のパソコンやネットワークへアクセスし、次のようなことを行う可能性があります。
 - 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
 - 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
 - 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
 - コンピューターウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する（破壊）




本機の無線LAN機能や無線LANアクセスポイントには、これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されています。本機では、使用する無線LANアクセスポイントにあわせて設定をする必要があるため、お買い上げ時にはセキュリティに関する設定は行われていません。無線LANをご使用になる前に、必ず無線LANのセキュリティに関する設定を行ってください。

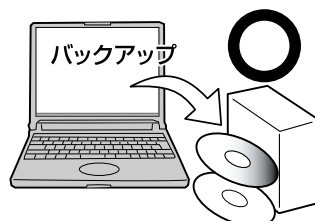
無線LANのセキュリティに関する設定を行うことで、問題が発生する可能性は少なくなりますが、無線LANの仕様上、特殊な方法で通信内容を盗み見られたり、不正に侵入されたりする場合があります。ご理解のうえ、ご使用ください。

セキュリティに関する設定を行わないで使用した場合の問題を十分に理解したうえで、お客さま自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行うことをお勧めします。お客さまご自身で対処できない場合は、お客様ご相談センターにご相談ください。

ハードディスクのバックアップと復元

ハードディスクに保存している電子メールやアドレス帳、お気に入りなどの必要なデータは、定期的にバックアップを取ることをお勧めします。

詳しくは  『操作マニュアル』「（インターネット）」または「（電子メール）」をご覧ください。




故障や不本意なデータ更新/消失などのトラブル発生時の被害を最小限に抑えるためには、定期的なデータのバックアップが有効です。（「ハードディスクバックアップ機能」→ 39 ページ）

周辺機器の使用について

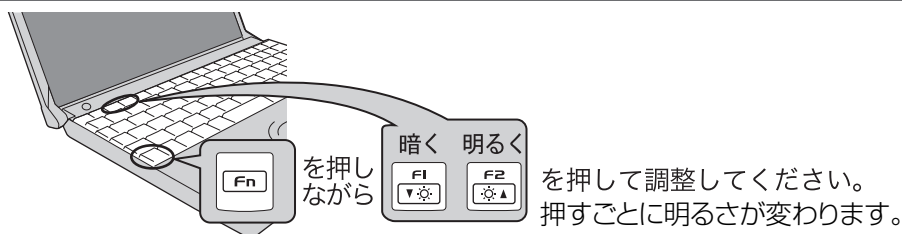
パソコン本体、周辺機器、ケーブルなどの故障を防ぐため、次の点に注意してください。

- 仕様に適合した周辺機器を使用する。
- コネクターの形状、向きに注意して、正しく接続する。
- 接続しにくい場合は無理に挿し込まず、もう一度コネクターの形状、向きなどを確認する。
- 固定用のネジがある場合は、ネジを締める。
- ケーブルを取り付けたまま持ち運んだり、ケーブルを強く引っ張ったりしない。

また、本書および  『操作マニュアル』と合わせて、使用する周辺機器に付属の取扱説明書をご覧ください。

使用上のお願い

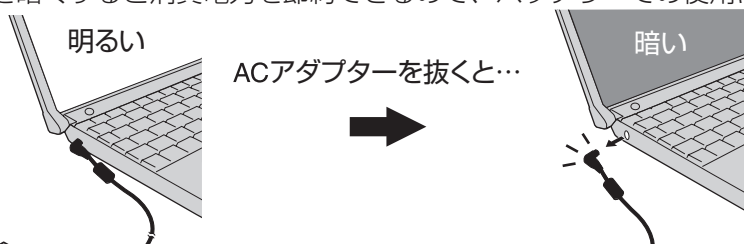
画面の明るさを調整する



明るくすると、バッテリーの駆動時間は短くなります。

ACアダプターを抜くと暗くなる

工場出荷時、ACアダプターを接続していない状態では画面を暗くするように設定されています。画面を暗くすると消費電力を節約できるので、バッテリーでの使用に適しています。



メモ

ACアダプターを接続しているときと接続していないときの明るさを、パソコンが別々に覚えているため、ACアダプターを接続していない状態で[Fn]+[F2]を押して明るくすると、その明るさが保持され、次にACアダプターを抜いたときも調整した明るさになります。(明るくしていると、バッテリーでの駆動時間が短くなります。)

SDメモリーカードスロットについて

容量 2GB までの Panasonic 製 SD メモリーカードの動作を確認済みです。容量 4GB 以上の SDHC メモリーカードをお使いになる場合は、SDHC 対応のカードリーダーまたは Windows Vista™ へのアップグレードが必要です。SDHC 対応機器は、Panasonic パソコン周辺機器 (P3) にてご用意しています。アップグレードについてはお客さまの責任となりますので、あらかじめご了承ください。

駆動時間について

バッテリーの駆動時間は、使い方や使用環境によって大きく変わります。

本機では、他のメーカーとの比較のために共通の測定法として社団法人電子情報技術産業協会の「JEITA/バッテリー動作時間測定法 (Ver.1.0)」(以降、JEITA測定法と表記)を採用しています。



重要

本書やカタログなどに記載のJEITA測定法に基づいて測定された数値は、画面を暗くするなど消費電力を抑えた状態で測定しているため、画面を明るくして使っていたりすると、JEITA測定法の約7～8割の駆動時間になります。

使用・保管・お手入れについて

使用/保管に適した環境

●平らで落下のおそれがない場所

パソコンが落下すると、本体に衝撃が加わり誤動作や故障の原因になります。

●使用時の温度：5℃～35℃

湿度：30 %RH～80 %RH
(結露なきこと)

保管時の温度：-20℃～60℃

湿度：30 %RH～90 %RH
(結露なきこと)

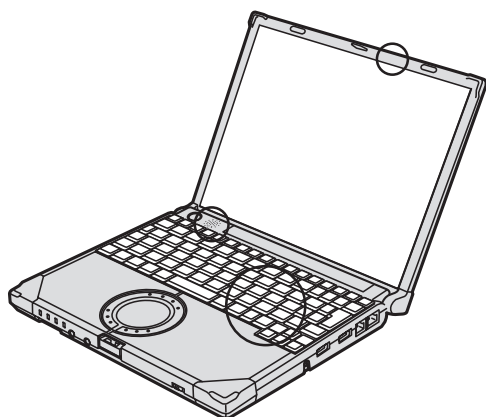
上記の範囲内であっても、低温、高温、高湿度など極端に偏った環境で長期間使い続けると、製品の劣化により製品寿命が短くなるおそれがあります。

●熱のこもらない場所

ビニールシートなどを敷いた上でパソコンを使用すると、本体に熱がこもり故障の原因になります。

●磁気が発生するものおよび磁気カードなどから離れた場所

- 磁石、磁気ブレスレットを近づけないでください。
- 本機は下図の丸印の位置に磁石および磁気製品を使用しています。磁気カードや磁石、磁気ブレスレットなどが触れた状態にしないでください。



昼夜連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による交換が必要になる場合があります（有償になる場合があります）。

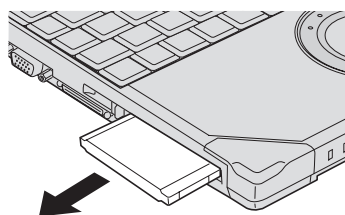
持ち運ぶとき

お守りください

- 本機は、ハードディスクドライブなどへの衝撃が小さくなるように設計されていますが、衝撃による故障は保証しかねます。本機は精密機器ですので、取り扱いには十分注意してください。

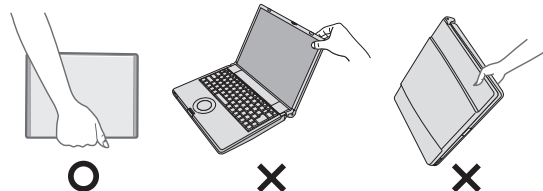
●電源を切る。

- 外部装置やケーブル、本体から突き出たPCカード、SDメモリーカードなどをすべて取り外す。



- ディスプレイを閉じ、ディスプレイラッチ部分（→21ページ）がきちんとかみ合っていることを確認する。

- ディスプレイやディスプレイの周りのキャビネット部を持って運ばない。



- 落としたり机の角など硬いものにぶつけない。

●航空機利用時は次のことを守る。

- パソコンやディスクなどは、手荷物として持つ。
- 航空機内の使用は、航空会社の指示に従う。

- 液晶部分が破損するおそれがあるため、バッテリーパックを取り外しているとき、ディスプレイを閉じた上から必要以上の力を加えない。また、この状態でかばんなどに入れて持ち運ぶときも、満員電車などで力がかからないように気を付ける。

お勧めします

- ACアダプターと、予備のバッテリーパック（別売り）を用意する。
- 予備のバッテリーパック（別売り）は、コネクタ保護のためビニール袋などに入れる。
- SDメモリーカードなどにデータのバックアップを取る。

お手入れ

- ディスプレイやホイールパッドのお手入れは、ガーゼなどの乾いた柔らかい布で軽くふいてください。
- ディスプレイ以外の部分やホイールパッドに汚れが付着した場合は、水または水で薄めた台所用洗剤（中性）に浸した柔らかい布をかたく絞ってやさしく汚れをふき取ってください。
中性の台所用洗剤以外の洗剤（弱アルカリ性洗剤など）を使用すると、塗装がはげるなど、塗装面に影響を与えることがあります。

重要

- ベンジンやシンナー、消毒用アルコールなどは使わないでください。塗装がはげるなど、塗装面に影響を与える場合があります。また、市販のクリーナーや化粧品の中にも、塗装面に影響を与える成分が含まれている場合があります。
- 水や洗剤を直接かけたり、スプレーで噴きかけたりしないでください。液が内部に入ると、誤動作や故障の原因になります。

表記について



キーボードのEnterキーを押すこと。



+



キーボードのFnキーを押しながら、F5キーを押すこと。

と （左側）の機能を入れ換えてお使いの場合（→32ページ）は、 と を置き換えてご覧ください。

[スタート] 画面上の[スタート]をクリック
-[検索] した後、[検索]をクリックすること。



参照先



画面で見るマニュアルのこと。

●本書では、コンピューターの管理者の権限でログオンした場合の手順や画面表示で説明しています。

制限付きアカウントのユーザーやGuestアカウントで実行できない機能があったり、説明と異なる画面が表示されたりした場合は、コンピューターの管理者の権限でログオンして操作してください。

●本書では、「Microsoft® Windows® XP Professional 正規版 Service Pack 2 セキュリティ強化機能搭載」を「Windows」または「Windows XP Service Pack2」と表記します

●別売りの商品について

本書で使用している商品品番は変更になることがあります。最新のカatalogまたはご相談窓口で確認してください。

●再インストールについて

再インストールとは、ハードディスクをフォーマットして、Windowsをインストールし直すことです。

再インストールを実行するとハードディスクの内容は消去され、工場出荷時の状態に戻ります。

お客さまが作成したデータは、他のメディアや外付けのハードディスクへ必ずバックアップを取っておいてください。再インストールの方法や確認事項については「再インストールする（パーティションを変更する）」（→45ページ）をご覧ください。

●無線LAN を内蔵していないモデルをお使いの方へ

無線LANを内蔵していないモデルをお使いの方は、本書および 『操作マニュアル』などに記載されている無線LAN機能をお使いいただくことはできません。また、無線LAN機能に関連する項目なども表示されません。




例: セットアップユーティリティの「詳細」メニューの[無線LAN]

画面で見るマニュアルの見方

次のマニュアルは本機に保存されていて、Windowsのセットアップ（→『準備と設定ガイド』の6～8ページ）が終わった後起動して、見ることができます。


『操作マニュアル』『困ったときのQ&A』を見る

- 1 [スタート]-[操作マニュアル]をクリックする。

●デスクトップの （バッテリー等の上手な使い方）をダブルクリックすると、『操作マニュアル』の「（バッテリー）」が表示されます。

『内蔵セキュリティチップ(TPM)ご利用の手引き』を見る(PDF形式)

- 1 [スタート]-[操作マニュアル]をクリックする。

- 2 （セキュリティ）をクリックし、[データを暗号化する]をクリックする。

- 3 説明をよく読み、[内蔵セキュリティチップ(TPM)ご利用の手引き]をクリックする。

『内蔵モデムコマンド一覧』を見る(PDF形式)

- 1 [スタート]-[すべてのプログラム]-[Panasonic]-[オンラインマニュアル]-[内蔵モデムコマンド一覧]をクリックする。

Windowsのヘルプを見る

- 1 コンピューターの管理者の権限でログオンし、[スタート]-[ヘルプとサポート]をクリックする。

制限ユーザーでログオンすると、一部参照できないページがあります。



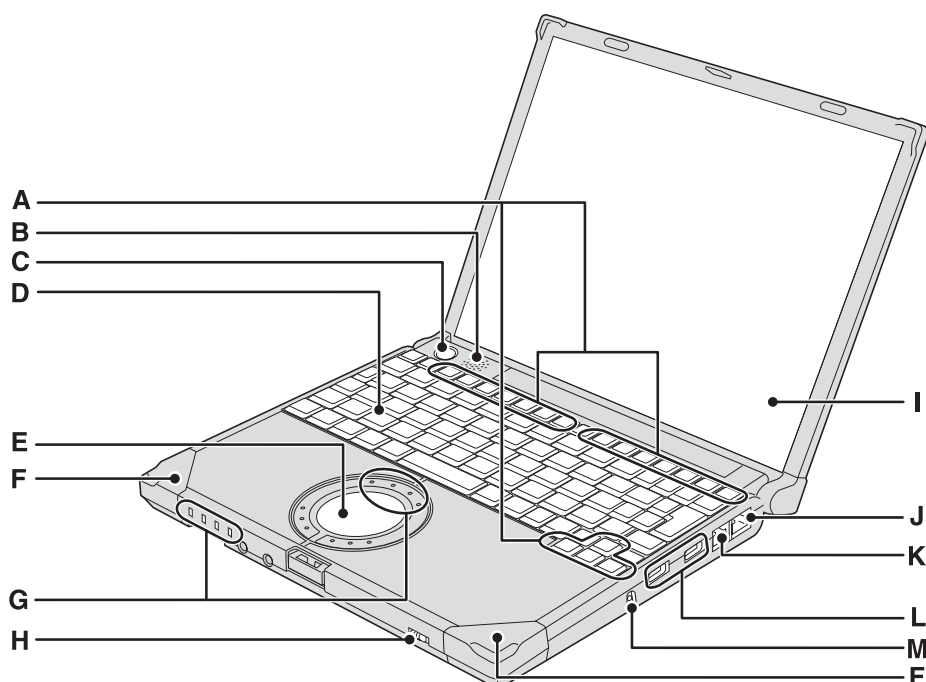
メモ

PDF形式のマニュアルを印刷するときに「Before you can perform print-related tasks such as page setup or printing a document, you need to install a printer.」が表示された場合、次の手順でプリンタードライバーをインストールしてください。

- ①[OK]をクリックし、画面を閉じる。
- ②[スタート]-[プリンタとFAX]をクリックする。
- ③[プリンタのインストール]をクリックする。







以降、画面の指示に従ってプリンタードライバーをインストールしてください。

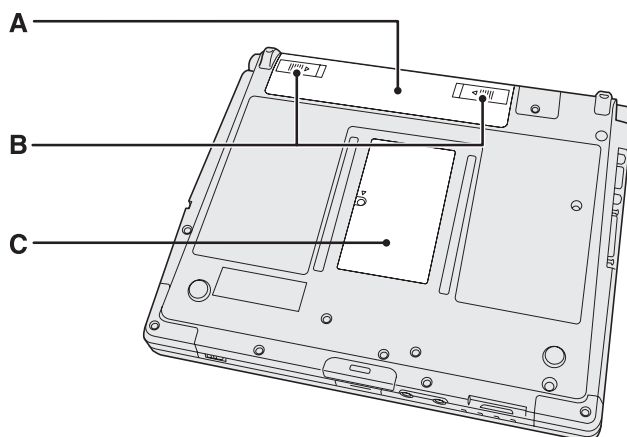
各部の名称と働き





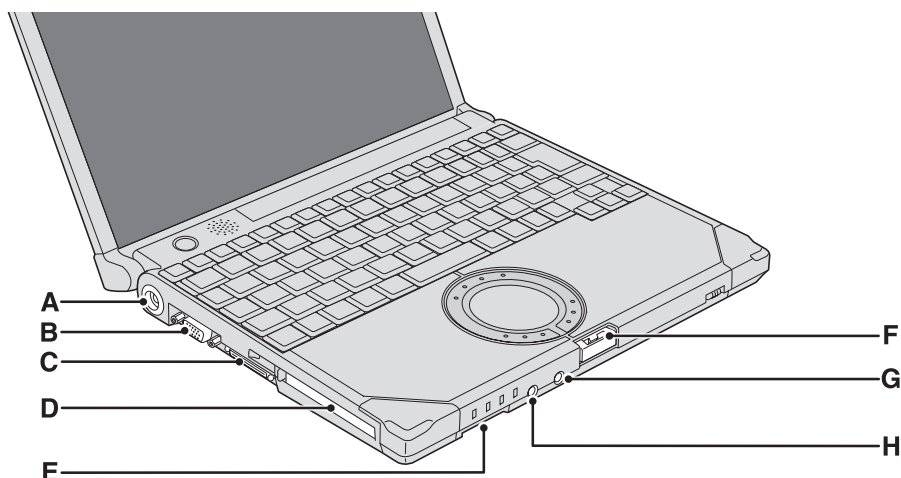
名 称		働き／参照先
A	ファンクションキー	[Fn] と組み合わせて押すと、各キーに割り当てられている機能が働きます。
B	スピーカー	<ul style="list-style-type: none"> 音量調整 : [Fn] + [F5] (下げる) / [Fn] + [F6] (上げる) スピーカーのオン／オフ : [Fn] + [F4]
C	電源スイッチ／ 電源状態表示ランプ	約 1 秒間押すと電源が入り、電源状態表示ランプが点灯します。4 秒以上押し続けると、強制的に電源が切れます。 (電源状態表示ランプ → 22 ページ / 電源スイッチ → 23 ページ)
D	キーボード	—
E	ホイールパッド	→ 『準備と設定ガイド』の「ホイールパッドの基本操作」 → 25 ページ
F	無線LAN 用アンテナ (内蔵)	無線LAN 通信用のアンテナが内蔵されています。 → 『操作マニュアル』「無線LAN)」
G	状態表示ランプ ① ② ECO ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧	→ 22 ページ
H	無線 LAN 切り替え スイッチ WIRELESS LAN	無線 LAN の電源を入れる (右側) / 切る (左側) を切り替えます。 → 『操作マニュアル』「無線 LAN)」
I	ディスプレイ (内部 LCD)	明るさ調整 : [Fn] + [F1] (下げる) / [Fn] + [F2] (上げる) → 14 ページ
J	LAN コネクター	LAN ケーブルを接続します。ミニポートリプリケーターを接続している場合、LAN コネクターは使用できません。ミニポートリプリケーターの LAN コネクターを使用してください。 → 『操作マニュアル』「インターネット)」の「有線LANで接続する」












各部の名称と働き

名 称		働き／参照先
K	モデムコネクタ 	モジュラーケーブルを接続します。 →  『操作マニュアル』「  (インターネット)」の「電話回線で接続する」
L	USBポート 	USBケーブルを接続します。 →  『操作マニュアル』「  (周辺機器)」の「USB機器を接続する」
M	セキュリティロック	ケンジントン社製のセキュリティ用ケーブルを接続することができます。 接続のしかたはケーブルに付属の説明書をご覧ください。 セキュリティロックおよびセキュリティケーブルは盗難を予防するもので、万一発生した盗難事故による被害については責任を負いかねます。

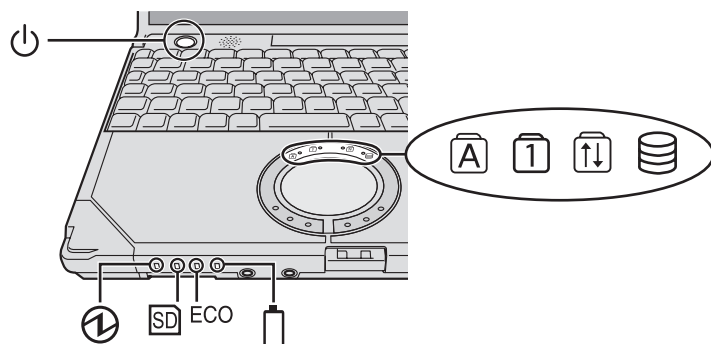


A	バッテリーパック	→『準備と設定ガイド』3 ページ、  『操作マニュアル』「  (バッテリー)」
B	ラッチ	バッテリーパックが正しく取り付けられると自動的にロックされます。取り外すときは、内側にスライドしてロックを解除します。 →『準備と設定ガイド』3 ページ
C	拡張メモリスロット	別売りのRAMモジュールを増設します。 → 26 ページ



名 称		働き／参照先
A	電源端子  DC IN 16V	ACアダプターを接続します。
B	外部ディスプレイコネクタ 	外部ディスプレイのケーブルを接続します。ミニポートリプリケーターを接続している場合、コネクタは使用できません。ミニポートリプリケーターのコネクタを使用してください。 →  『操作マニュアル』 「  (周辺機器)」の「外部ディスプレイを使う」
C	ミニポートリプリケーターコネクタ EXT.	別売りのミニポートリプリケーター（品番:CF-VEBU05AU）を接続します。
D	PCカードスロット	→  『操作マニュアル』 「  (周辺機器)」の「PCカードを使う」
E	SDメモリーカードスロット	SDメモリーカード専用です。マルチメディアカードおよびSDHCメモリーカード（4GB以上のSDメモリーカード）には対応していません。 →  『操作マニュアル』 「  (周辺機器)」の「SDメモリーカードを使う」
F	ディスプレイラッチ	ディスプレイを閉じてラッチがロック状態になると、スタンバイ状態や休止状態に入ります。操作を再開するときはディスプレイを開けてください。
G	マイク入力端子 	コンデンサー型マイクロホンを使用できます。それ以外を使用すると、音の入力ができなかったり、故障の原因になったりする場合があります。 • ステレオマイクを使ってステレオで録音する場合: 画面右下のタスクトレイの  をダブルクリックし、[オプション]-[プロパティ]-[録音]-[OK]-[オプション]-[トーン調整]-[トーン]を順にクリックして[モノマイク]のチェックマークを外した後、[閉じる]をクリックしてください。 • 2極プラグタイプのモノラルマイクをお使いになる場合: 上記設定を行うと、左側の音声のみの録音になります。 ヘッドホンでマイク音をモニターした場合、上記設定にかかわらず、左側からしか音が出ません。これは、本機の仕様で故障ではありません。
H	オーディオ出力端子 	市販のオーディオ用ヘッドホン、アンプ付きスピーカーなどを接続します。接続すると、内蔵スピーカーからの音は出なくなります。

状態表示ランプ



名 称	状態／参照先
電源状態表示ランプ ⏻	<ul style="list-style-type: none"> ● 消灯：電源オフまたは休止状態 ● 点灯：電源オン ● 点滅：スタンバイ状態 <p>工場出荷時の状態では、内部LCDの明るさに合わせてランプの明るさが変わります。 スタンバイ状態または休止状態から復帰するには、電源スイッチを押してください。</p>
SDメモリーカード状態表示ランプ SD	SD メモリーカードへのアクセス時に点灯します。
エコノミーモード (ECO) ランプ ECO	<p>バッテリーのエコノミーモード (ECO) の有効／無効を表します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 消灯：無効 ● 点灯：有効 ● 点滅：有効 (残量80%まで放電中)
バッテリー状態表示ランプ 🔋	<ul style="list-style-type: none"> ● 消灯：バッテリーパック未装着または充電していない状態 ● オレンジ色点灯/明滅：充電中 ● 緑色点灯：充電完了 ● 赤色点灯：残量約9%以下 ● 赤色点滅、オレンジ色点滅：「バッテリーのQ&A」の「バッテリー状態表示ランプ🔋が点滅しているときは？」(➡58ページ) をご覧ください。
Caps Lockランプ (キャップスロック) A	<p>[Shift]を押しながら[Caps Lock]を押すと点灯または消灯し、入力できるアルファベットの種類を表します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 点灯：大文字 ● 消灯：小文字
NumLockランプ (ナムロック／テンキーモード) 1	<p>[NumLk]を押すと点灯し、下図のようにキーボードの一部がテンキーとして機能します。ランプ点灯時にキーを押すと、キーボード上の数字または演算記号が入力できます。 解除するには、もう一度[NumLk]を押します (ランプ消灯)。</p> <p>テンキーモード</p> <p>☞の機能は、アプリケーションソフトにより異なります。</p>
ScrLkランプ (スクロールロック) ⇅	[Fn]を押しながら[NumLk] (ScrLk) を押すと点灯または消灯します。使用するアプリケーションソフトによって機能が異なります。
ハードディスク状態表示ランプ 📀	ハードディスクへのアクセス時に点灯します。

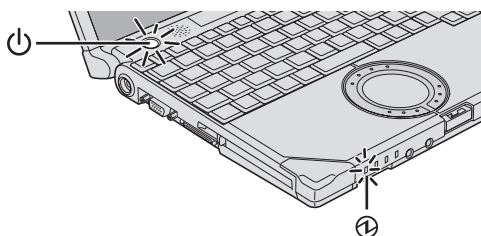
電源を入れる／切る

電源を入れる

初めて電源を入れるときの操作は『準備と設定ガイド』をご覧ください。

1 電源スイッチ^①を約1秒間押す。

- 電源状態表示ランプ^②および^①が点灯したら手を離します。
- 電源スイッチを4秒以上押したり、連続して押したりしないでください。

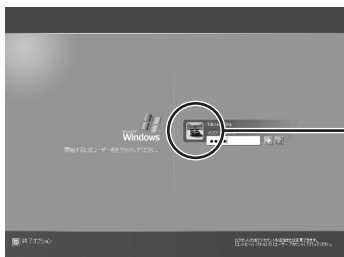


- 起動中（カーソルが砂時計^③から通常のもの^④に戻り、ハードディスク状態表示ランプ^⑤が消えるまで）は、次のことをしないでください。

- ACアダプターを抜き挿しする。
- 電源スイッチを操作する。
- キーボード、ホイールパッド（外部マウス）に触れる。
- ディスプレイを閉じる。

2 Windowsにログオンする。

複数のユーザーアカウントを作成している場合は、ハードディスク状態表示ランプ^⑤が消えてから、ユーザーアカウントのアイコンをクリックします。



- パスワードを設定している場合は、パスワードを入力して^⑥をクリックしてください。正しいパスワードを入力するまで操作できません。

- 文字入力の設定がキャップスロックやナムロック（→ 22ページ）になっていないことを確認してください。



メモ

お買い上げ時は省電力設定がされているため、操作やデバイスへのアクセスがない状態が一定時間続くと、省電力機能が働き画面の表示が消えます。

- ホイールパッド、キーボードを操作すると元の状態に戻ります。
動作に影響のないキー（**Ctrl** や **Shift** など）を押してください。
また、本機を操作しないと、スタンバイ状態に入ります。電源スイッチを押すと元の状態に戻ります。

電源を入れた後、すぐに下の画面が表示されたら…

パスワードを入力してください

本機のセキュリティのため、スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードが設定されています。パスワードを入力し^⑦を押してください。正しく入力すると起動します。

3回間違えるかパスワードを入力せずに約1分経過すると、電源が切れます。

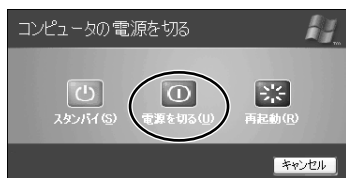
電源を入れる／切る

電源を切る

ホイールパッドを使って電源を切る

- 1 必要なデータを保存して、各種アプリケーションソフトを終了する。
- 2 [スタート]-[終了オプション]をクリックする。
- 3 [電源を切る]をクリックする。

電源が切れます。



起動し直したい場合（再起動）は[再起動]をクリックします。

キーボードを使って電源を切る

- 1 、の順に押し、、、で[電源を切る]を選ぶ。
- 2 を押す。

重要

- 電源が切れるまでは、次のことをしないでください。
 - ACアダプターを抜き挿しする。
 - 電源スイッチを操作する。
 - キーボード、ホイールパッド（外部マウス）に触れる。
 - ディスプレイを閉じる。
- 電源を切った後、再び電源を入れるまで10秒以上あけてください。

メモ



- パソコン本体にACアダプターを接続していないときはコンセント側を抜いておいてください。ACアダプターをコンセントに接続しているだけで約1.5Wの電力が消費されます。
- 電源が切れている状態でも電力を消費します。満充電にしている場合でも約1.5か月でバッテリー残量がなくなります。

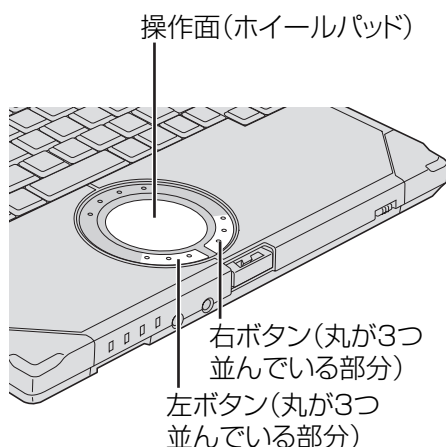
席を外すなど、操作を中断する

「スタンバイ」または「休止状態」と呼ばれる機能を使うと、次回電源を入れたとき、操作していたアプリケーションソフトやファイルが表示され、すぐに操作を再開することができます。

- +を押すと、スタンバイ状態になります。
- +を押すと、休止状態になります。
- 電源スイッチを押すと元の状態に戻ります。


ホイールパッドを使う



マウスと同じようにカーソルを動かしたり、機能を選択したりするときに使います。
使い方については、付属の『準備と設定ガイド』の「ホイールパッドの基本操作」(→ 5 ページ)
または  『操作マニュアル』の「 (ホイールパッド)」をご覧ください。



ホイールパッドの有効/無効を切り替える

USBマウスの抜き挿しに連動してホイールパッドの有効/無効を切り替えることができます。
この機能を使うには、セットアップが必要です。

- 1 [スタート]-[ファイル名を指定して実行]をクリックする。
- 2 半角英字で次のように入力し、[OK]をクリックする。
c:\util\umouhelp\setup.exe
- 3 セットアップの画面で[はい]をクリックする。
「USBマウスヘルパーをご使用になる前に」が表示されますので、内容をよく読んで、 をクリックしてください。
- 4 [次へ]をクリックする。
- 5 [はい、今すぐコンピュータを再起動します]をクリックし、[完了]をクリックする。
パソコンが再起動します。

詳しくは、 『操作マニュアル』の「 (周辺機器)」の「外部マウスを使う」もご覧ください。

ホイールパッドの取り扱い

ホイールパッドは、指で操作するように設計されています。

- 操作面に物を置いたり、つまみなど先のとがったもの、硬いもの、鉛筆やボールペンのような跡の残るもので強く押さえないでください。
- 油などでホイールパッドを汚さないでください。カーソルが正常に動かなくなります。
- ホイールパッドに汚れが付着した場合、ガーゼなどの乾いた柔らかい布か水で薄めた台所用洗剤(中性)を浸してかたく絞った柔らかい布で汚れを取り除いてください。
- ベンジンやシンナー、消毒用アルコール、中性の台所用洗剤以外の洗剤(弱アルカリ性洗剤など)を使用すると、塗装がはげるなど塗装面に影響を与えることがあります。使用しないでください。



メモ

ダブルクリックの速さやボタンを押したときの動作は、[スタート]-[コントロールパネル]-[プリンタとその他のハードウェア]-[マウス]をクリックし、「マウスのプロパティ」画面で変更できます。

メモリー容量を増やす

本機には拡張メモリースロットが1つ用意されています。別売りのRAMモジュールを増設し、搭載されているメモリー容量を増やすことにより、Windowsやアプリケーションソフトの処理速度を上げることができます（お使いの使用条件により効果は異なります）。

重要

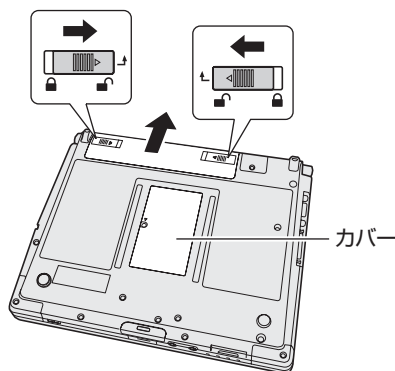
次のことにご注意ください。

- RAMモジュールはCF-BAW0512Uなどの推奨品をお使いください。
推奨品については、弊社の最新のカatalogやWebページでご確認いただけます。推奨品以外のRAMモジュールを取り付けると、正常に動作しなかったり、故障の原因になったりする場合があります。
また、場合によっては発熱によりカバーが変形する場合があります。
- 増設可能なRAMモジュールの仕様については、「仕様」(→65ページ)をご覧ください。
- 推奨品以外のRAMモジュールを使用した場合や誤った方法で取り付けまたは取り外した場合の故障や損害について、弊社では責任を負うことはできません。
RAMモジュールの種類や取り付け方法をご確認のうえ、正しい方法で装着してください。
- RAMモジュールは、静電気に対して非常に弱い部品で、人間の体内にたまった静電気により破壊される場合があります。
取り付け/取り外しのときは、本体内部の部品や端子などに触れないでください。
- RAMモジュールの取り付け/取り外しは、本体の電源を切り、ACアダプターやバッテリーパックを取り外してから行ってください。
スタンバイ・休止状態のときに、取り付け/取り外しを行わないでください。
- クリップなどの異物を入れないでください。
機器が破損したり、火災・感電の原因になります。
- ネジ山をつぶさないよう、ネジの大きさに合ったドライバーをお使いください。

RAMモジュールの取り付け

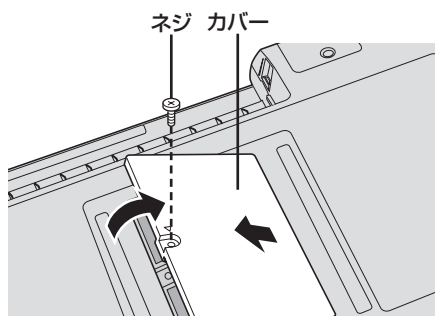
- 1 パソコンの電源を切り、ACアダプターを取り外す。
- 2 本体を裏返す。
- 3 左右のラッチをロック解除■の方向にスライドした状態で、バッテリーパックを本体と平行に外側へ押し出す。

ラッチがロックされた状態で、無理にバッテリーパックを取り外さないでください。バッテリーパックが破損するおそれがあります。

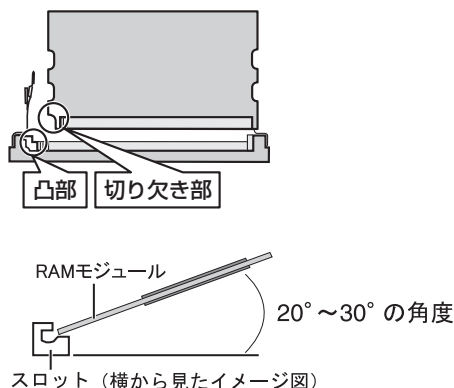


- 4 ネジを取り外し、カバーを引き抜いて外す。

拡張メモリースロットの位置は手順3をご覧ください。

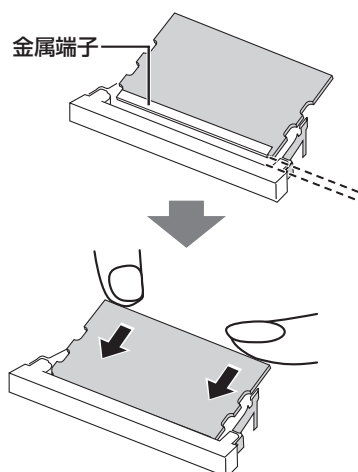


- 5** スロットの凸部とRAMモジュールの切り欠き部の向きを合わせて持ち、スロットと平行にRAMモジュールを軽く合わせる。

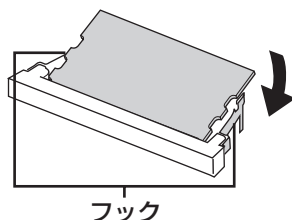


- 6** 金属の端子が見えなくなるまで、スロットと平行にしっかりと挿し込む。

- 挿し込みにくい場合は、無理に力を加えず、再度モジュールの向きを確認してください。
- しっかりと挿し込まずに次の手順を行うと、スロットが破損する場合があります。

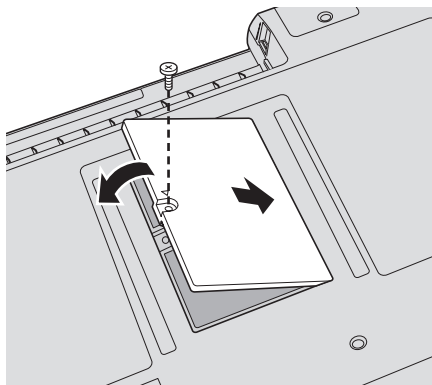


- 7** 左右のフックでロックされるまで倒す。



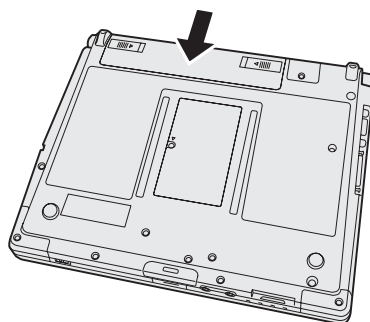
倒しにくい場合は、無理に力を加えず、再度モジュールの向きや挿し込み具合を確認してください。

- 8** カバーを取り付け、ネジで固定する。



- 9** バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。

バッテリーパックの向きに注意してください。



メモリー容量を増やす

10 バッテリーパックがしっかりと固定されていることを確認する。

左右のラッチは、バッテリーパックが正しく取り付けられると自動的にロックされます。左右のラッチが正しくロックされていることを確認してください。ロックされていない状態で本機を持ち運ぶと、バッテリーパックが外れることがあります。

11 ACアダプターを取り付ける。



メモ

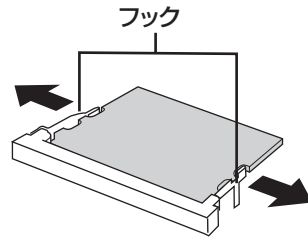
- RAMモジュールの挿し方を間違えたり、推奨品以外のRAMモジュールを取り付けたりすると、パソコンの電源を入れたときに「増設RAMモジュールエラーです」というエラーメッセージが表示される場合があります。その場合は、パソコンの電源を切り、RAMモジュールが推奨品であることを確認して、正しく取り付け直してください。
- 増設したメモリーサイズは、セットアップユーティリティの「情報」メニュー（→32ページ）の[メモリーサイズ]で確認できます。工場出荷時のメモリーサイズは「仕様」（→65ページ）のメインメモリーをご覧ください。

RAMモジュールの取り外し

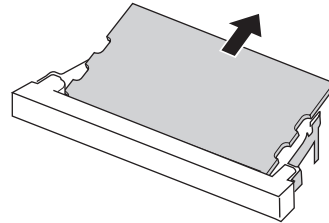
「RAMモジュールの取り付け」の手順1～4の後、次の手順で取り外してください。

1 左右のフックを外側にゆっくりと広げる。

RAMモジュールが斜めに持ち上がります。



2 ゆっくりとスロットから取り外す。



3 カバーとバッテリーパック、ACアダプターを取り付ける。（→26ページ「RAMモジュールの取り付け」の手順8～11）

セットアップユーティリティ

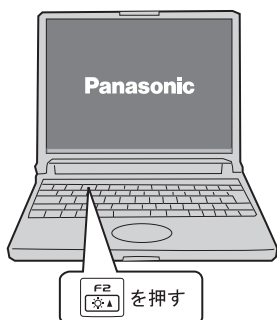
セットアップユーティリティは、本機の動作環境（パスワードや起動ドライブなど）を設定するためのユーティリティです。以下の6メニューがあります。

「情報」、「メイン」、「詳細」、「セキュリティ」、「起動」、「終了」

セットアップユーティリティを 起動する/終了する

起動する

- 1 本機の電源を入れる。または、Windowsを終了して再起動する。
- 2 本機の起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に[F2]を押す。



- 3 パスワードを設定している場合は、下の画面が表示されるので、パスワードを入力し、[Enter]を押す。

パスワードを入力してください



メモ

- [F2]を押すタイミングが遅いとセットアップユーティリティは起動しません。
Windowsを終了して起動し直してください。
- セットアップユーティリティの画面を内部LCDと外部ディスプレイの両方に表示することはできません。
[Fn]+[F3]を押して表示先を切り替えると、外部ディスプレイまたは内部LCDのどちらかに表示されます。
- パスワードを設定していても[起動時のパスワード]が[無効]になっている場合、パソコン起動時にパスワードの入力は不要です。
セットアップユーティリティを起動したときは、パスワードの入力が必要です。

終了する

- 1 [F4]または[Esc]を押して、「終了」メニューを表示する。
- 2 終了方法の項目を選んで[Enter]を押す。
- 3 [はい]を選んで[Enter]を押す。

セッアップユーティリティ

使う人ごとに設定できる項目を制限する

「起動する」(→29ページ)の手順3で入力したパスワードの種類によって、表示/設定できる項目が異なります。

例えば、本機を複数の人で使う場合は、スーパーバイザーパスワードとユーザーパスワードの両方を設定します。パソコンに詳しくない人など、設定できる項目を制限したい人には、ユーザーパスワードだけを教えておきます。

●スーパーバイザーパスワードを入力した場合

セッアップユーティリティのすべての項目が設定できます。

●ユーザーパスワードを入力した場合

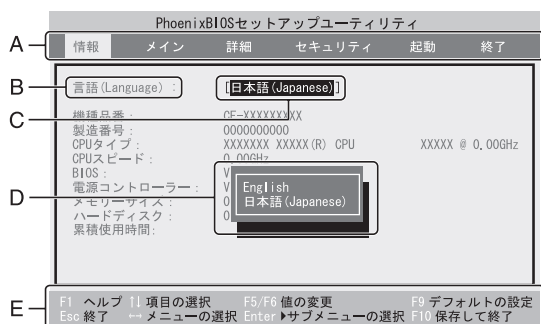
次のような制限があります(可能:○、不可能:×)。また、各項目の設定値を工場出荷時の値(パスワード、システム時間、システム日付を除く)に戻す **[F9]** は使えません。

メニュー	参照	変更
「詳細」メニュー	○	×
「起動」メニュー	○	×
「セキュリティ」メニュー：[データ実行防止機能]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[起動時のパスワード]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[SDによる起動]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[SDのセット方法]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[登録されたSDの解除]	×	×
「セキュリティ」メニュー：[スーパーバイザーパスワード設定]	×	×
「セキュリティ」メニュー：[Setup Utility 表示]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[Boot First Menu]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[ハードディスク保護]	×	×
「セキュリティ」メニュー：[ユーザーパスワード保護]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[ユーザーパスワード設定]	○	○ ^{*1}
「セキュリティ」メニュー：[内蔵セキュリティ (TPM) 設定]	× ^{*2}	× ^{*2}
「終了」メニュー：[デフォルト設定]	×	×
「終了」メニュー：[ハードディスク リカバリー／消去]	×	×

*1 [ユーザーパスワード保護]が[保護しない]に設定されている場合のみ、ユーザーパスワードの変更が可能。ただし、ユーザーパスワードを削除することはできません。

*2 「内蔵セキュリティ (TPM) 設定」サブメニューの[設定サブメニュー保護]が[保護しない]に設定されている場合は、参照/変更が可能。

セットアップユーティリティを操作する



- ←→を押してカーソルを移動させ、メニューを選ぶことができます。
- 選択できる項目が複数ある場合は↑↓を押して項目を選ぶことができます。選択された項目は色が変わります。
- 反転表示されている項目は[Enter]を押してサブメニューを表示させることができます。
- サブメニューが表示されているときは↑↓を押して項目を選ぶことができます。
- 設定に使えるキーを表示しています。

設定に使うキー

[F1] : ヘルプを表示 (↑↓でヘルプの画面を1行ずつスクロールする。[F1]を再度押すとヘルプの画面を閉じる)。

[Esc] : サブメニューの終了、または「終了」メニューを表示。

↑↓ : カーソルを上下に移動 (項目を選ぶときに使用)。

←→ : 「情報」「メイン」「詳細」「セキュリティ」「起動」「終了」の各メニューを選択。

[F5] : 各項目の前候補を選択 (設定値の変更時に使用)。

[F6] : 各項目の次候補を選択 (設定値の変更時に使用)。

[Enter] : ↑↓で項目を選んだ後に設定できる各項目のサブメニューを表示。

[F9] : 各項目の設定値を工場出荷時の値 (パスワード、システム時間、システム日付を除く) に戻す。

[F10] : 設定を保存して終了。

セッアップユーティリティ

「情報」メニュー


(アンダーラインは工場出荷時の設定)

メニュー	働き	選択項目
言語 (Language)	セッアップユーティリティの言語を選択します。	English <u>日本語 (Japanese)</u>
機種品番 製造番号 CPU タイプ CPU スピード BIOS 電源コントローラー メモリーサイズ ハードディスク 累積使用時間	情報の表示・確認用です。項目を選択したり変更したりすることはできません。	

「メイン」メニュー

(アンダーラインは工場出荷時の設定)

メニュー	働き	選択項目
システム時間	24時間制です。 <u>[Tab]</u> でカーソルを時、分、秒に移動できます。キーボードから直接入力するか、 <u>[F5]</u> <u>[F6]</u> で数値の修正ができます。	[xx:xx:xx]
システム日付	<u>[Tab]</u> でカーソルを年、月、日に移動できます。キーボードから直接入力するか、 <u>[F5]</u> <u>[F6]</u> で数値の修正ができます。	[xxxx/xx/xx]
フラットパッド	ホイールパッドを使う (有効) /使わない (無効) を設定します。	無効 <u>有効</u>
Fn/左Ctrlキー	内部キーボードの <u>[Fn]</u> と <u>[Ctrl]</u> (左側) の機能を入れ換えず工場出荷時のまま使う (標準) /入れ換えて使う (入れ換え) を設定します。入れ換えた場合、 <u>[Fn]</u> (「Ctrl」と印刷されている左側のキー) と <u>[Ctrl]</u> (右側) のキーを押しながらかもう1つのキーを押す操作はできません。キー表面の印刷やキーそのものを入れ換えることはできません。	標準 <u>入れ換え</u>
ディスプレイ	Windowsが起動するまでの表示先を設定します。外部ディスプレイを接続していないときは、内部LCDに表示されます。Windows起動後は、[スタート]-[コントロールパネル]をクリックし、[コントロールパネルのその他のオプション]-[Intel(R) GMA Driver for Mobile]で設定した内容が有効になります。	<u>外部ディスプレイ</u> 内部LCD
拡張表示	Windowsが起動するまでの表示を拡張表示にする (有効) /しない (無効) を設定します。	無効 <u>有効</u>
メモリー / ビデオ省電力	システムメモリーとビデオの省電力設定を行います。 [パフォーマンス優先]では、メモリーのコアクロックを最大533MHzに、ビデオのレンダークロックを最大166MHzに設定します。 [バッテリー優先]では、メモリーを最大400MHzに、ビデオを最大133MHzに設定し消費電力を抑えます。	<u>パフォーマンス優先</u> <u>バッテリー優先</u>

メニュー	働き	選択項目
充電中バッテリー状態表示	バッテリーパックの充電中にバッテリー状態表示ランプ  を点灯する/明滅するを設定します。	点灯 明滅
LED輝度	電源状態表示ランプの明るさを設定します。 [連動]では、内部LCDの明るさに合わせて状態表示ランプの明るさが変わります。[減光]では、状態表示ランプは常に暗くなります。	連動 減光

「詳細」メニュー

(アンダーラインは工場出荷時の設定)

メニュー	働き	選択項目
Core Multi-Processing	Core Multi-Processing（複数のプロセッサコアによる処理の分散）を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。 工場出荷時のWindows XP使用時は[有効]のままお使いください。 [無効]に設定した場合の動作はサポートしていません。	無効 <u>有効</u>
モデム	内蔵モデムの機能を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 <u>有効</u>
LAN	内蔵LAN の機能を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 <u>有効</u>
無線LAN	内蔵無線LAN の機能を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 <u>有効</u>
PCカードスロット	PCカードスロットを使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 <u>有効</u>
SDスロット	SDメモリーカードスロットを使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 <u>有効</u>
USBポート	本体およびミニポートリプリケータのUSBポートを使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 <u>有効</u>
レガシー USB	Windowsが起動する前に、USBキーボードやUSBフロッピーディスクドライブ、USB CD/DVDドライブなどを本機に認識させる機能を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します（[USBポート]が[有効]に設定されている場合のみ、効果があります）。	無効 <u>有効</u>

「セキュリティ」メニュー

[SDによる起動]、[SDのセット方法]、[登録されたSDの解除]は、SDメモリーカードによる認証の設定を行ったときのみ表示されます。

(アンダーラインは工場出荷時の設定)

メニュー	働き	選択項目
データ実行防止機能	データ実行防止機能（プログラムのメモリー（バッファ）を悪用した不正プログラムの実行を阻止する機能）を使う（有効）/使わない（無効）を設定します。 通常は[有効]に設定しておいてください。	無効 <u>有効</u>
起動時のパスワード	パソコンの起動時にスーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードの入力を必要とする（有効）/必要としない（無効）を設定します。	無効 <u>有効</u>






セットアップユーティリティ

メニュー	働き	選択項目
SDによる起動	起動時のパスワード入力の代わりにSDメモリーカードを使う（許可）/使わない（禁止）を設定します。 SDメモリーカードを登録すると、[許可]に設定されます。 [起動時のパスワード]が[無効]に設定されているときは設定できません。	禁止 許可
SDのセット方法	起動時のパスワード入力の代わりにSDメモリーカードを使う場合、カードのセット方法を[セットしたまま]または[セットして抜く]に設定します。 [SDによる起動]が[許可]に設定されているときのみ設定できます。 [起動時のパスワード]が[無効]に設定されているときは設定できません。	セットしたまま セットして抜く
登録されたSDの解除	現在登録されているすべてのSDメモリーカードが、起動時のパスワード入力の代わりに使えなくなるよう登録を解除します。	サブメニュー表示
スーパーバイザーパスワード設定	セットアップユーティリティの設定を他の人に変更されたくないとき設定します。また、本機を起動されたくない場合は、スーパーバイザーパスワードを設定した後、[起動時のパスワード]を[有効]に設定してください。	サブメニュー表示
Setup Utility 表示	起動後すぐに表示される「Panasonic」起動画面の下に[Press F2 for Setup/F12 for LAN]というメッセージを表示させる（有効）/表示させない（無効）を設定します。	無効 有効
Boot First Menu	「起動時のメニュー」を表示させる（有効）/表示させない（無効）を設定します。 「起動時のメニュー」は、電源を入れ「Panasonic」起動画面が表示されたらすぐに[Esc]を押すと表示されるデバイス選択画面です。	無効 有効
ハードディスク保護	ハードディスクを別のパソコンに取り付けた際に、ハードディスクのデータが読み書きできないように保護する（有効）/保護しない（無効）を設定します。スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。	無効 有効
ユーザーパスワード保護	ユーザーパスワードでセットアップユーティリティを起動したときに、ユーザーパスワードの変更を許可する（保護しない）/許可しない（保護する）を設定します。	保護しない 保護する
ユーザーパスワード設定	本機を複数の人でお使いになるときなどに設定します。 スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。	サブメニュー表示
内蔵セキュリティ(TPM)設定	内蔵セキュリティチップ（TPM）の設定に関するサブメニューを表示します。 スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。 <ul style="list-style-type: none"> 設定サブメニュー保護 ユーザーパスワードでセットアップユーティリティを起動したときに、[内蔵セキュリティ（TPM）設定]を表示する（保護しない）/表示しない（保護する）を設定します。 内蔵セキュリティチップ（TPM） 内蔵セキュリティチップ（TPM）を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。 所有者情報の初期化 内蔵セキュリティチップ（TPM）内に保持された所有者情報を初期化することで内蔵セキュリティチップ（TPM）により保護されたデータを復元または利用できないようにします。本機を廃棄・譲渡する際に使用してください。 [Esc]を押すと、設定を保存してサブメニューを閉じます。 	サブメニュー表示

セットアップユーティリティでパスワードを設定する

セットアップユーティリティでパスワードを設定すると、セットアップユーティリティ起動時にパスワードの入力が必要になります。また、[起動時のパスワード]を[有効]に設定しておくと、電源を入れた直後にパスワード入力が必要になるため、第三者の不正な利用を防ぐことができます。

設定する前に、必ず  『操作マニュアル』  (セキュリティ) の「パソコン起動時のパスワードを設定する」をご覧ください。

- 1 パソコンの電源を入れる。または、Windowsを終了して再起動する。
- 2 パソコンの起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に **[F2]** を押してセットアップユーティリティを起動する。
- 3  で[セキュリティ]を選ぶ。
スーパーバイザーパスワードを設定する場合：
  で[スーパーバイザーパスワード設定]を選び、**[Enter]**を押す。
ユーザーパスワードを設定する場合：
  で[ユーザーパスワード設定]を選び、**[Enter]**を押す。
●ユーザーパスワードを設定するには、まずスーパーバイザーパスワードを設定する必要があります。
- 4 [新しいパスワードを入力してください]の[]の中に新しいパスワードを入力し、**[Enter]**を押す。
●入力したパスワードは画面には表示されません。
●パスワードに使える文字は、半角の英数字とスペースで最大32文字です。
 - ・大文字、小文字の区別はありません。
 - ・数字はキーボード上段の数字キーを使って入力してください。
 - ・**[Shift]**や**[Ctrl]**などのキーと組み合わせて入力することはできません。
- 5 [新しいパスワードを確認してください]の[]の中に手順4で入力したパスワードを再度入力し、**[Enter]**を押す。
- 6 確認の画面で**[Enter]**を押す。
- 7 **[F10]**を押し、[はい]を選んで**[Enter]**を押す。

重要

パスワードは忘れないようにしてください。

- お客さまが設定されたパスワードなど、セキュリティに関する設定は、弊社のサービスセンターなどで解除することはできません。
パスワードなどの設定内容は忘れないようにしてください。

- スーパーバイザーパスワードを忘れてしまった場合

有償での修理が必要になります。修理窓口へお問い合わせください。お持ち込みいただき、数日間お預かりさせていただくことになります。セットアップユーティリティの設定は工場出荷時の状態に戻ります。また、ハードディスク保護を有効に設定している場合、修理でも無効にできませんので、パスワードは絶対に忘れないようにご注意ください。

セッアップユーティリティ

●ユーザーパスワードを忘れてしまった場合

セッアップユーティリティを起動してパスワード入力画面でスーパーバイザーパスワードを入力すると、ユーザーパスワードを設定し直すことができます。

スーパーバイザーパスワードを知らない場合は、スーパーバイザーパスワードを設定した人にご相談ください。

●本機の修理を依頼される場合

スーパーバイザーパスワードとユーザーパスワードの両方を無効にしておいてください。

ハードディスク保護を設定する

セッアップユーティリティのパスワードを設定しておく、パスワードを知らない第三者がパソコンを使うことはできなくなりますが、パソコンを分解し、内蔵のハードディスクを取り外して他のパソコンに取り付けると、ハードディスク内に保存されている情報が読まれてしまうおそれがあります。

ハードディスク保護は、データの完全な保護を保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

1 セッアップユーティリティを起動する。(→29ページ手順1と2)

パスワードの入力画面が表示されたら、スーパーバイザーパスワードを入力してください。スーパーバイザーパスワードを設定していない場合は、設定してください。(→手順2)

2 で[セキュリティ]を選ぶ。

スーパーバイザーパスワードを設定する場合：

で[スーパーバイザーパスワード設定]を選び、を押す。

3 で[ハードディスク保護]を選び、を押す。

4 で[有効]を選び、を押す。

5 確認の画面でを押す。

6 を押し、[はい]を選んでを押す。

起動時に「ハードディスク保護により、アクセスが禁止されています」と表示された場合は、セッアップユーティリティを起動し、設定内容をハードディスク保護を設定したときと同じ内容に設定し直してください。

「起動」メニュー

「起動」メニューには、接続されている機器の名称が表示されます。
次の方法でオペレーティングシステムを起動するデバイスの優先順位を設定します。

- 優先順位を1つ上げる
[↑][↓]で[起動順位]内のデバイスを選択して[F6]を押す。
- 優先順位を1つ下げる
[↑][↓]で[起動順位]内のデバイスを選択して[F5]を押す。
- 起動順位を工場出荷時の設定に戻す
[1]を押す。
工場出荷時は、USB FDD→IDE HDD→USB CDD→PCI LANの順番に設定されています。
- [起動対象外]のデバイスを[起動順位]に移動する（またはその逆）
[↑][↓]でデバイスを選択して[X]を押す。
[起動対象外]から[起動順位]へ移動した場合は、移動したデバイスは最後尾に表示されます。
必要に応じて、起動順位を設定してください。



メモ

- USBポートに接続している機器から起動する場合、次の設定になっていることを確認してください。
 - 「詳細」メニューの[USBポート]が[有効]
 - 「詳細」メニューの[レガシー USB]が[有効]
- 同一の機器が複数接続されている場合、1つの機器の名称だけが表示されます。
- オペレーティングシステムを起動するデバイスは、本機の起動時にも選択できます。
電源を入れ、「Panasonic」起動画面が表示されたらすぐに[Esc]を押すと、デバイスを選択する「起動時のメニュー」が表示されます。実際に起動可能なデバイスのみ表示します。
 - セットアップユーティリティの「起動」メニューの設定を変更すると、「起動時のメニュー」の表示も変更されます。
 - 「セキュリティ」メニューの[Boot First Menu]が[有効]に設定されているときのみ表示します。
- 起動できる別売りのフロッピーディスクドライブおよびCD/DVDドライブについては、付属の『準備と設定ガイド』をご覧ください。
- [起動対象外]に表示されているデバイスからは起動できません。また、優先順位も変更できません。

セットアップユーティリティ

「終了」メニュー

メニュー	働き
設定を保存して終了	設定内容を保存して終了します。
設定を保存しないで終了	設定内容を保存しないで終了します。
デフォルト設定	セットアップユーティリティを工場出荷時の設定に戻します。
設定を戻す	変更前の設定に戻します。
設定を保存する	設定内容を保存します。
ハードディスク リカバリー／消去	工場出荷時の状態に戻します。またはハードディスクの内容を消去します。 実行する前に、必ず「再インストールする（パーティションを変更する）」（→45ページ）または「本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する」（→49ページ）をお読みください。

ハードディスクバックアップ機能

ハードディスクバックアップ機能とは、ハードディスク上にバックアップ領域（保護領域）を作成して、ハードディスクの内容のバックアップ（保存）や、バックアップした内容のリストア（復元）を行う機能です。他のメディアや周辺機器を使わずに、本機のみでハードディスクの内容をバックアップ／リストアすることができます。

定期的にバックアップを行っておけば、操作ミスでデータを消してしまった場合などに、ハードディスクの内容を最後にバックアップを行ったときの状態に戻すことができます。お買い上げ時、ハードディスクバックアップ機能は無効になっています。バックアップ領域を作成するとハードディスクバックアップ機能が有効になり、データをバックアップできるようになります。ただし、一度バックアップ機能を有効にした後、無効にするには、再インストールが必要です。

ハードディスクバックアップ機能は、データのバックアップ時やリストア時にハードディスクに問題があると、正常にバックアップ／リストアが行われません。また、予期せぬ誤動作／誤操作など、データのリストア中にエラーが発生した場合、ハードディスク内のお客さまのデータ（リストア前のデータ）は失われますのでご注意ください。

本バックアップ機能の使用により生じたお客さまの損害（データの消失を含む）については補償いたしかねます。

ハードディスクバックアップ機能を使用する前に

■ 準備する

- 周辺機器および SD メモリーカードは、すべて取り外してください。特に、USB 接続のフロッピーディスクドライブや外付け CD/DVD ドライブを接続したままでは、バックアップ領域が正常に作成できない場合がありますので、必ず取り外してください。
- 必ず、AC アダプターを接続してください。
- ハードディスクが故障した場合には、データなどが読み出せなくなりますので、あらかじめ、ハードディスク以外の場所（他のメディアや外付けのハードディスクなど）にも、データをバックアップしておいてください。
- 次の手順でディスクのエラーチェックを行ってください。
 - ① 外部ディスプレイを含むすべての周辺機器を取り外す。
 - ② C ドライブのプロパティを表示する。
[スタート] - [マイコンピュータ] をクリックし、[ローカルディスク (C:)] を右クリックして、[プロパティ] をクリックする。
 - ③ [ツール] - [チェックする] をクリックする。
 - ④ [チェックディスクのオプション] で、どの項目にもチェックマークを付けずに [開始] をクリックする。
ディスクにエラーがあることを示すメッセージが表示された場合、再度 [チェックディスクのオプション] を表示し、[ファイルシステムエラーを自動的に修復する] と [不良セクタをスキャンし、回復する] をクリックしてチェックマークを付け、[開始] をクリックしてください。

ハードディスクバックアップ機能

■ 次の点に注意する

- パーティションを分割する場合は、バックアップ領域作成時に選択してください。
(→ 42 ページ手順⑧)
- ハードディスクを複数のパーティションに分割していると、バックアップ領域を作成することができません。工場出荷時の状態(1つのパーティション)に戻してから、バックアップ領域を作成してください。
- バックアップ領域作成後にパーティション構成の変更(作成やサイズ変更など)を行うと、バックアップすることができなくなります。変更する場合は、工場出荷時の状態に戻してから、再度バックアップ領域を作成してください。
- ハードディスクバックアップ機能は、内蔵ハードディスクにのみ有効です。外付けハードディスクには、本機能を使用してバックアップ／リストアすることはできません。
- ハードディスクが損傷していると、バックアップ／リストアすることができません。
- NTFS ファイルシステムの圧縮機能を使用しないでください。バックアップ領域の容量が足りなくなる場合があります。
- ハードディスクバックアップ機能はダイナミックディスクには対応しておりません。ダイナミックディスクへの変換は行わないでください。



メモ





バックアップ領域について

- ハードディスク全体の半分以上の空き容量が必要です。空き容量が足りないと、バックアップ領域を作成することができません。
- バックアップ領域が作成されると、使用できるハードディスクの容量は半分以下になります。
- バックアップ領域は、Windows 上からはアクセスすることができません。このため、バックアップしたデータを、CD-R など外部のディスクにコピーすることはできません。
- ハードディスクバックアップ機能では、バックアップ領域のデータを上書きします。バックアップした後に作成／編集したデータを、さらにバックアップすると、前回バックアップ領域に保存したデータは失われます。

バックアップ領域を作成する

重要

- 42 ページ手順⑪の「バックアップが終了しました。」というメッセージが表示されるまで、電源を切ったり、**[Ctrl] + [Alt] + [Del]** を押したりしないでください。Windows が起動しなくなったり、データが消失してバックアップ領域が作成できなくなったりするおそれがあります。


- ① AC アダプターを接続する。
- ② パソコンの電源を入れ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に**[F2]** を押し、セットアップユーティリティを起動する。
パスワードを設定している場合は、「パスワードを入力してください」と表示されますので、スーパーバイザーパスワードを入力し、**[Enter]** を押してください。ユーザーパスワードでは「ハードディスク リカバリー / 消去」が表示されません。
- ③  と  を使って「終了」メニューに移動する。
- ④  と  を使って 6 行目の「ハードディスク リカバリー / 消去」を選び、**[Enter]** を押す。
- ⑤ 確認のメッセージが表示されたら、「はい」を選び、**[Enter]** を押す。

パスワードを設定している場合、以降の手順で「パスワードを入力してください」と表示されることがありますので、スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードを入力して、**[Enter]** を押してください。

以下の場合、ご相談窓口にご相談ください。

- 「ハードディスク リカバリー / 消去」が表示されない
- 再インストール（またはリカバリー）用ファイルに不整合がありますというメッセージが表示される

ハードディスク内のリカバリー用データ領域が削除されていたり、バックアップの作成／復元に必要なファイルが壊れていたりする場合があります。

- パーティションテーブルの第 4 エントリーにパーティションがあることを示す赤いメッセージが表示された場合
 - すでに該当のパーティションのデータをバックアップ済みの場合：「はい」を選ぶ。
パーティションは消去されます。
 - まだ該当のパーティションのデータをバックアップしていない場合：「いいえ」を選ぶ。
操作は中止され、セットアップユーティリティの画面に戻ります。
あらかじめ、ハードディスク以外の場所に、該当のパーティションのデータをバックアップしておき、工場出荷時の状態（1 つのパーティション）に戻してから、バックアップ領域を作成してください。
- ⑥  を押して、「3. 【バックアップ】」を選ぶ。

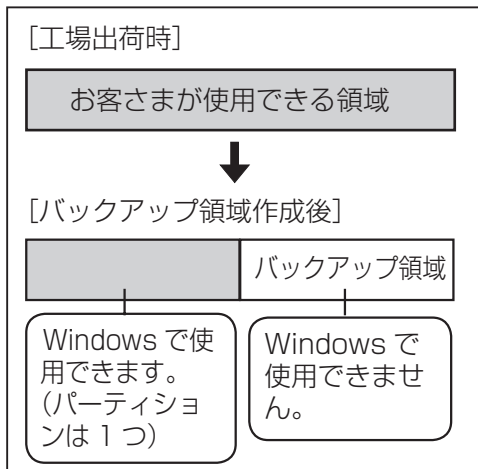
重要

- パーティションを分割する場合

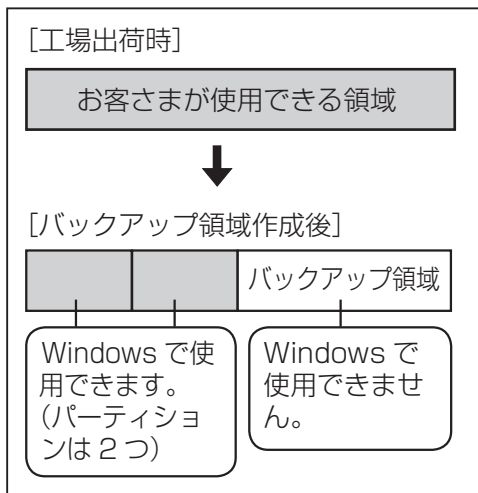
[1. 【リカバリー】] を選択してパーティションを分割しないでください。パーティションを分割した後では、バックアップ機能を有効にすることができません。パーティションの分割は、42 ページ手順⑧で行います。

ハードディスクバックアップ機能

- ⑦ 確認画面で[Y]を押す。
- ⑧ メニューから、ハードディスクの分割方法を選ぶ。
- バックアップ領域を作成し、パーティションは分割しない場合 [1] を選んでください。



- バックアップ領域を作成し、さらに OS 用とデータ用の 2 つのパーティションに分割する場合 [2] を選び、OS 用パーティションのサイズ (GB 単位) を数字で入力して、[Enter]を押してください。
- 0 (ゼロ) を入力すると、操作を中止することができます。
- 設定できる最大のサイズから入力した数字を引いた値がデータ用パーティションのサイズになります。機種により、設定できる最大のサイズは異なります。



- ⑨ 確認のメッセージが表示されたら[Y]を押す。

バックアップ領域が作成されます。

- ⑩ 「バックアップ機能を有効にするためには再起動が必要です。」というメッセージが表示されたら、何かキーを押して、パソコンを再起動する。

引き続きバックアップが始まります。

- ⑪ 「バックアップが終了しました。」というメッセージが表示されたら、[Ctrl] + [Alt] + [Del] を押してパソコンを再起動する。

- ⑫ Windows にログインした後、新しいデバイスがインストールされ、その設定を有効にするためにパソコンを再起動する必要があることをお知らせするメッセージが表示されたら、[はい] をクリックして再起動する。



メモ

- バックアップ領域を作成すると、セッアップユーティリティの「終了」メニューに「ハードディスク バックアップ／リストア」が表示されます。次回、バックアップおよびリストアを実行するときは、このメニューを使用します。詳しくは「バックアップ／リストアする」(→ 43 ページ)をご覧ください。

バックアップ／リストアする

重要

- バックアップを実行する前に、ディスクのエラーチェックを行ってください。
(→ 39 ページ)
- 途中で電源を切ったり、**[Ctrl] + [Alt] + [Del]**を押すなどして、バックアップ／リストアを中止しないでください。Windows が起動しなくなったり、データが消失してバックアップ／リストアが実行できなくなったりするおそれがあります。

- ① パソコンの電源を入れ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に**[F2]**を押し、セットアップユーティリティを起動する。

パスワードを設定している場合は、「パスワードを入力してください」と表示されます。スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードを入力して、**[Enter]**を押してください。

- ② 「終了」メニューに移動し、**[↑]**と**[↓]**を使って一番下の「ハードディスク バックアップ／リストア」を選んで**[Enter]**を押す。



確認のメッセージが表示されたら、**[はい]**を選び、**[Enter]**を押す。

- パーティションテーブルの第 4 エントリにパーティションがあることを示す赤いメッセージが表示された場合

- ・すでに該当のパーティションのデータをバックアップ済みの場合：**[はい]**を選ぶ。

パーティションは消去されます。

- ・まだ該当のパーティションのデータをバックアップしていない場合：**[いいえ]**を選ぶ。

操作は中止され、セットアップユーティリティの画面に戻ります。

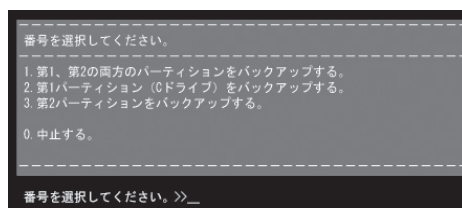
あらかじめ、ハードディスク以外の場所に、該当のパーティションのデータをバックアップしておいてください。

- ③ メニューから、実行する操作を選ぶ。

- ハードディスクの内容をバックアップ領域にバックアップする場合

[1. 【バックアップ】] を選択する。

(ハードディスクを 2 つのパーティションに分割している場合、続けて、下の画面が表示されます。バックアップの方法を選んでください。)



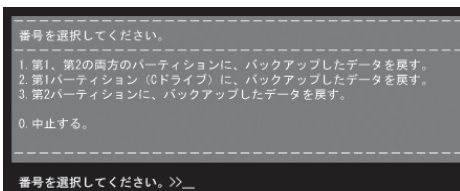
確認画面で**[Y]**を押す。
バックアップが始まります。

ハードディスクバックアップ機能

- バックアップ領域に保存した内容をハードディスクに戻す場合

[2].【リストア】】を選択する。

(2つのパーティションでバックアップしている場合、続けて、下の画面が表示されます。リストアの方法を選んでください。)



確認画面で \boxed{Y} を押す。
リストアが始まります。

※ バックアップ（またはリストア）にかかる時間は、データ量によって異なります。

- ④ 「バックアップが終了しました。」または「【リストア】を終了しました。」というメッセージが表示されたら、 $\boxed{Ctrl} + \boxed{Alt} + \boxed{Del}$ を押して再起動する。

- バックアップ／リストアの途中で電源が切れた場合などは、再度実行してください。
- Windows にログオンした後、新しいデバイスがインストールされ、その設定を有効にするためにパソコンを再起動する必要があることをお知らせするメッセージが表示された場合は、[はい]をクリックして再起動してください。

重要

- ハードディスクバックアップ機能を有効にしている状態では、お客さまがアクセスできる領域内のすべてのデータを市販のデータ消去ユーティリティなどを使って消去しても、バックアップされたデータは消去されません。本機に搭載されているハードディスクデータ消去ユーティリティ（→ 49 ページ「本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する」）を使うと、バックアップされたデータを含むハードディスク内のデータを消去することができます。本機を破棄または譲渡する場合は、ハードディスクデータ消去ユーティリティをご使用ください。

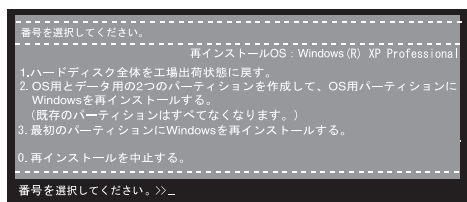
■ ハードディスクバックアップ機能を無効にするには

再インストールを行う必要があります。バックアップ領域およびハードディスク内のデータは消去されます。

操作中、「バックアップ機能が有効になっています」というメッセージが表示されたら \boxed{Y} を押します。

「再インストールする」（→ 45 ページ「再インストールする（パーティションを変更する）」）の手順 8 までを行う。

下の画面が表示されますので、[1] または [2] を選んで再インストールしてください。



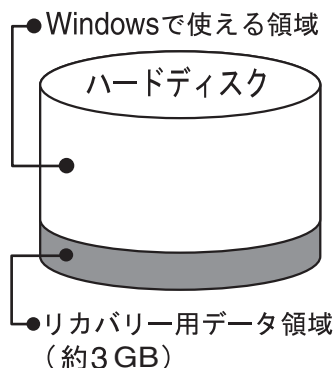
- [1] を選ぶと、ハードディスクバックアップ機能を無効にすることができます。
- [2] を選ぶと、ハードディスクバックアップ機能を無効にすることはできませんが、パーティションが分割されるため、再度ハードディスクバックアップ機能を有効にすることができません。
- [3] を選ぶと、ハードディスクバックアップ機能を無効にすることができません。

再インストールする (パーティションを変更する)

重要

ハードディスク内のリカバリー用データは絶対に削除しないでください。

本機は、再インストール (パソコンに何らかのトラブルが発生し正常に動作しなくなった場合などに行う) に必要なリカバリー用データをハードディスク内に格納しています。このリカバリー用データは約3 GBあります。



誤って消去することを防ぐため、リカバリー用データ領域は通常の方法では表示されなくなっていますが、特別な手段を講じて、この領域を削除したり、領域内のデータを削除/変更またはデータを追加したりすると再インストールができなくなります。絶対にこれらの操作を行わないでください。万一、削除してしまった場合などはご相談窓口にご相談ください。

- OS用も含め、パーティションは3つまでにしてください。
- リカバリー用データは、他のメディアや外付けのハードディスクなどにバックアップを取ることはできません。
- リカバリー用データ領域を通常のドライブとして、使用することはできません。あらかじめご了承ください。
- ハードディスクリカバリーはダイナミックディスク (ディスク管理方式の一種) には対応しておりません。ダイナミックディスクへの変換は行わないでください。

再インストールとは

再インストールとはハードディスクをフォーマットして、Windowsをインストールし直すことです。

Windowsが起動しなくなったり、Windowsの動作が不安定になって修復できなくなったりした場合や、ハードディスクを2つのパーティションに分割して使用する場合は、再インストールが必要です。

次の流れで再インストールしてください。

セットアップユーティリティを工場出荷時の設定に戻す。



再インストールする (約10分)。
(ここでパーティションの変更を設定します。)



Windows のセットアップとユーザーアカウントの作成を行う。



セットアップユーティリティの設定を変更する (必要な場合のみ)。



インターネットに接続できる場合は、Windows Update を行う。

→  『操作マニュアル』  (セキュリティ) の「Windowsを最新の状態にする」

パーティションの変更

パーティションとは、ハードディスク上に作成した領域 (区画) のことです。

1つのハードディスクに複数のパーティションを作成することができます。複数のパーティションを作成した場合には、1つのディスクを複数のディスクのように扱うことができます。

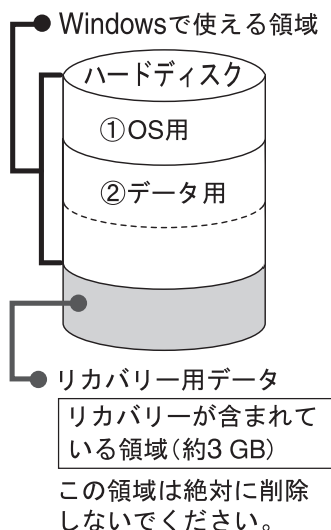
再インストールする（パーティションを変更する）

- 工場出荷時、ハードディスクのパーティションは1つです。

- パーティションを2つに分割する場合は、再インストールが必要です。
- OS用として最低限必要なパーティションのサイズは、再インストール時に画面上でご確認ください。
- 3つのパーティションを作成したい場合は、再インストール後、Windowsの「ディスクの管理」を使って2つ目のパーティションを削除してから、空いた領域にパーティションを作成してください。

- データ用パーティション作成後、再インストールするときは次の点に気を付けてください。

- 最初のパーティション（①OS用）にWindowsを再インストールする場合：②のデータは維持されます。ただし、「②データ用」を3つに分割して4番目のパーティションを作成していた場合、4番目のパーティションは再インストールの際にリカバリー用データ領域として扱われるため、削除されます。
- 上記以外の方法で再インストールする場合：①および②のデータはすべて削除されます。



再インストールの前に

周辺機器およびSDメモリーカードは、すべて取り外してください。特に、USBフロッピーディスクドライブやUSB接続の外付けCD/DVDドライブを接続したままでは、再インストールが正常に行われない場合があります。

- パーティションテーブルの第4 エントリーにあるパーティション^{*1}のデータは削除されますので、ハードディスク以外の場所（他のメディアや外付けのハードディスクなど）にバックアップを取っておいてください。

- バックアップを取るときは、ドライブ名を確認してください。パーティションの順番やドライブ名は、パーティションの構成や周辺機器の接続、パーティションを作成したときの条件により変動します。

確認方法の一例

[スタート]をクリックし、[マイコンピュータ]を右クリックして、[管理]-[ディスクの管理]をクリックする。

- *1 特殊な方法でパーティションを作成すると、Windows 上で見える4番目のパーティションと一致しない場合があります。

- 再インストールの実行中、ハードディスクバックアップ機能が無効になり、バックアップデータは消去されますというメッセージが表示された場合は、☒を押してください。再起動を促すメッセージが表示された場合は、☒を押して再起動してください。

重要

- インストールしたアプリケーションソフトやメールの履歴などお客さまが作成したデータは、他のメディアや外付けのハードディスクへ必ずバックアップを取っておいてください。

再インストールを実行すると、ハードディスクの内容は消去され、工場出荷時の状態に戻ります。

- データ用のパーティションを作成していた場合でも、予期しない誤動作／誤操作によりデータが消去されるおそれがあります。

再インストールする

再インストールの途中で電源を切ったり **[Ctrl] + [Alt] + [Del]** を押したりするなどして、再インストールを中止しないでください。

Windowsが起動しなくなったり、データが消失して再インストールを実行できなくなったりするおそれがあります。

1 ACアダプターを接続する。

2 本機の電源を入れ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に **[F2]** を押し、セットアップユーティリティを起動する。

- パスワードを設定している場合は、次の画面でスーパーバイザーパスワードを入力し、**[Enter]** を押してください。

パスワードを入力してください

- ユーザーパスワードでは[ハードディスク リカバリー / 消去]が表示されません。また、各項目の設定値を工場出荷時の値（パスワード、システム時間、システム日付を除く）に戻す **[F9]** は使えません。

お買い上げ時の状態から設定を変更して使っていた場合は、あらかじめ変更した設定をメモしておくことをお勧めします。

3 **[F9]** を押す。

次の画面で[はい]を選び、**[Enter]** を押してください。

セットアップ確認

デフォルト値をロードしますか？

[はい]

[いいえ]

4 **[F1]** と **[F2]** を使って「終了」メニューに移動し、**[F1]** と **[F2]** を使って5行目の「設定を保存する」を選んで**[Enter]** を押す。

確認のメッセージが表示されますので、[はい]を選び、**[Enter]** を押してください。

- 48 ページの手順 11 が完了するまでは、セットアップユーティリティの設定を変更しないでください。

- セットアップユーティリティが終了してパソコンが再起動してしまった場合、1 行目の「設定を保存して終了」を選んでください。パソコンの電源を切り、手順 2 からやり直してください。

5 **[F1]** と **[F2]** を使って6行目の「ハードディスク リカバリー / 消去」を選び、**[Enter]** を押す。

確認のメッセージが表示されますので、[はい]を選び、**[Enter]** を押してください。



メモ

- 次の場合は、ご相談窓口にご相談ください。

- 「ハードディスク リカバリー / 消去」が表示されない
- 再インストール（またはリカバリー）用ファイルに不整合がありますというメッセージが表示される

ハードディスク内のリカバリー用データ領域が削除されていたり、再インストールに必要なファイルが壊れていたりする場合があります。

- パーティションテーブルの第4エンタリーにパーティションがあることを示す赤いメッセージが表示された場合

- すでに該当のパーティションのデータをバックアップ済みの場合

[はい]を選んでください。

パーティションは消去されます。

- まだ該当のパーティションのデータをバックアップしていない場合

[いいえ]を選んでください。

操作は中止され、セットアップユーティリティの画面に戻ります。あらかじめ、ハードディスク以外の場所に、該当のパーティションのデータをバックアップしておいてください。(→46ページ)

6 **[F1]** を押して「1. 【リカバリー】」を実行する。

(以降の画面はすべて一例です。)

番号を選択してください。

1. 【 リカバリー 】 Windows を再インストールする。
2. 【 HDD消去 】 セキュリティのためハードディスクの内容を消去する。

0. 【 中止 】 中止する。

番号を選択してください。 >>> -

再インストールする（パーティションを変更する）

再インストールを実行するための条件が表示されます。

7 同意する場合は ① を押し、同意しない場合は ② を押す。

- ① を押すとメニューが表示されます。
- ② を押すと再インストールを中止します。

本ソフトウェアを使用して再インストールを実行するためには、以下の条文中に同意していただく必要があります。
(1) 本ソフトウェアは、お買い上げ時のパーソナルコンピューターとハードディスクドライブとの組み合わせでのみ使用できます。他の組み合わせで使用することはできません。
(2) ハードディスクリカバリシステムに含まれるソフトウェアは、取扱説明書に記載のソフトウェア使用許諾書の適用を受けます。

1. はい、上記の条文中に同意します。処理を続けます。
2. いいえ、上記の条文中に同意しません。処理を中断します。

番号を選択してください。>> _

8 再インストールの方法を選ぶ。

番号を選択してください。
再インストールOS : Windows (R) XP Professional
1. ハードディスク全体を工場出荷状態に戻す。
2. OS用とデータ用の2つのパーティションを作成して、OS用パーティションにWindowsを再インストールする。
(既存のパーティションはすべてなくなります。)
3. 最初のパーティションにWindowsを再インストールする。
0. 再インストールを中止する。
番号を選択してください。>> _

再インストールには、次の3つの方法があります。

●工場出荷時の設定（パーティションは1つ）にする場合

Windows

① を押す。

●パーティションを2つに分割する（OS用とデータ用）場合

Windows データ用

② を押してOS (Windows) 用パーティションのサイズ (GB単位) を数字で入力し、 [Enter] を押す。

- 0 (ゼロ) を入力すると、操作を中止することができます。
- 利用できる最大のサイズから入力した数字を引いた値がデータ用パーティションのサイズになります。(データ用は1GB以上)
- 機種により、設定できる最大のサイズは異なります。

●パーティション構成を変更せず、最初のパーティションにWindowsを再インストールする場合

Windows
(14GB以上必要)

③ を押す。

9 確認のメッセージが表示されたら、 [Y] を押す。

- 再インストールが始まります。
- 再インストールの途中で電源を切ったり、 $\text{[Ctrl]} + \text{[Alt]} + \text{[Del]}$ を押したりするなどして、再インストールを中止しないでください。Windowsが起動しなくなったり、データが消失して再インストールを実行できなくなったりするおそれがあります。

再インストールOS : Windows (R) XP Professional
ハードディスクのデータはすべてなくなります。
ハードディスクのデータをすべて消去し、Windowsを再インストールしますか?
[Y,N]? _

10 次のメッセージが表示されたら、何かキーを押す。

再インストールを終了しました。
電源を入れ直すとWindows(R) ****のセットアップが始まります。
どれかキーを押すと電源が切れます。

パソコンの電源が切れます。

11 電源を入れ、Windowsのセットアップを行い、ユーザーアカウントを作成する。 (→『準備と設定ガイド』6～10ページ)

12 セットアップユーティリティを起動して、必要に応じて設定を変更する。

パスワード、日付、時間を除くすべての設定は、工場出荷時の状態に戻っています。

13 インターネットに接続できる場合は、[スタート]-[すべてのプログラム]-[Windows Update]をクリックし、Windows Updateを行う。

本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する

- ハードディスクデータ消去ユーティリティを利用すれば、内蔵ハードディスクに保存されているすべてのデータやソフトウェアを、復元できないように消去できます。本機を廃棄または譲渡する場合などにご利用ください。

ハードディスクデータ消去ユーティリティは、データを上書きする方法でデータを消去していますが、予期せぬ誤動作あるいは誤操作により完全に消去できない場合があります。また、特殊な機器により読み出される可能性もあります。機密度の高いデータを消去する必要がある場合は、専門業者に消去を依頼してください。また、このユーティリティの使用により生じたお客さまの損害については補償いたしかねます。

データ消去の前に

次の点を確認してください。

- 必ず、ACアダプターを接続してください。
- 内蔵ハードディスクにのみ有効です。外付けハードディスクには働きません。
- 実行するとハードディスクからは起動しなくなります。
- 損傷しているハードディスクのデータは消去できません。
- パーティションを指定してデータを消去することはできません。
- リカバリー用データは消去されません。
- ハードディスクデータ消去の実行中、ハードディスクバックアップ機能が無効になり、バックアップデータは消去されますというメッセージが表示された場合は、**[Y]**を押してください。再起動を促すメッセージが表示された場合は、**[R]**を押して再起動してください。

データをすべて消去する

- 1 ACアダプターを接続する。
- 2 本機の電源を入れ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に**[F2]**を押し、セットアップユーティリティを起動する。
 - パスワードを設定している場合は、次の画面でスーパーバイザーパスワードを入力し、**[Enter]**を押してください。

パスワードを入力してください

- ユーザーパスワードでは[ハードディスク リカバリー / 消去]が表示されません。また、各項目の設定値を工場出荷時の値（パスワード、システム時間、システム日付を除く）に戻す**[F9]**は使えません。

- 3 **[F9]**を押す。
次の画面で[はい]を選び、**[Enter]**を押してください。

セットアップ確認	
デフォルト値をロードしますか？	
[はい]	[いいえ]

- 4 **[F9]**と**[F10]**を使って「終了」メニューに移動し、**[1]**と**[1]**を使って6行目の[ハードディスク リカバリー / 消去]を選んで**[Enter]**を押す。
確認のメッセージが表示されますので、[はい]を選び、**[Enter]**を押してください。

本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する



メモ

- 次の場合は、ご相談窓口にご相談ください。
 - [ハードディスク リカバリー／消去]が表示されない
 - 再インストール（またはリカバリー）用ファイルに不整合がありますというメッセージが表示されるハードディスク内のリカバリー用データ領域が削除されていたり、再インストールに必要なファイルが壊れていたりする場合があります。
- パーティションテーブルの第4 エントリにパーティションがあることを示す赤いメッセージが表示された場合
 - すでに該当のパーティションのデータをバックアップ済みの場合
[はい]を選んでください。
パーティションは消去されます。
 - まだ該当のパーティションのデータをバックアップしていない場合
[いいえ]を選んでください。
操作は中止され、セットアップユーティリティの画面に戻ります。
あらかじめ、ハードディスク以外の場所に、該当のパーティションのデータをバックアップしておいてください。(→ 46ページ)

- 5** 「番号を選択してください」というメッセージが表示されたら、**[2]**を押して**[2. 【HDD消去】]**を実行する。

[0]（ゼロ）を押すと、操作を中止することができます。

- 6** 確認のメッセージが表示されたら、**[Y]**を押す。

ハードディスクデータ消去ユーティリティが起動します。

（以降の画面はすべて一例です。）

- 7** 「<<<スタートメニュー>>>」で**[Enter]**を押す。

```
ハードディスクデータ消去ユーティリティ Version ※※※※※
(C) **** 松下電器産業株式会社

<<<スタートメニュー>>>
ハードディスクデータ消去ユーティリティはハードディスク上のデータを
全て上書きすることにより消去します。
必要なデータはバックアップを作成してください。
メッセージに従って操作キーを選択してください。
(次へ: Enterキー, 中止: その他のキー) ...
```

- 8** 消去にかかるおおよその時間など、メッセージの内容を確認してから**[]**（スペースキー）を押す。

```
ハードディスクデータ消去ユーティリティ Version ※※※※※
(C) **** 松下電器産業株式会社

<<<ドライブレリスト>>>
0: ドライブ: セクター総数 : ※※※※※ ( ※※※※※ )
   ディスク容量 : ※※※※※MB.

(お知らせ)
ハードディスクデータ消去ユーティリティがすべてのデータを消去するために
おおよそ※※分 ※※分かります。
コンピューターがAC電源で動作していることを確認してください。
ハードディスクデータ消去ユーティリティを実行しますか?
(はい: スペースキー, いいえ: その他のキー) ...
```

- 9** メッセージの内容を確認してから**[Enter]**を押す。

```
ハードディスクデータ消去ユーティリティ Version ※※※※※
(C) **** 松下電器産業株式会社

<<<ドライブレリスト>>>
0: ドライブ: セクター総数 : ※※※※※ ( ※※※※※ )
   ディスク容量 : ※※※※※MB.

(お知らせ)
ハードディスクデータ消去ユーティリティがすべてのデータを消去するために
おおよそ※※分 ※※分かります。
コンピューターがAC電源で動作していることを確認してください。
ハードディスクデータ消去ユーティリティを実行しますか?
(はい: スペースキー, いいえ: その他のキー) ... [はい]

(お知らせ)
ハードディスクデータ消去ユーティリティを実行するとデータは元に戻り
ません。 Enterキーを押すとデータ消去を開始します。
ハードディスクデータ消去ユーティリティを実行しますか?
(実行: Enterキー, 中止: その他のキー) ...
```

- ハードディスクのデータ消去が開始されます。
- 万一、途中でデータ消去を中断する場合は、**[Ctrl] + [0]**を押して中断することができますが、すでに消去されたデータは復元されません。

- 10** 「ハードディスクのデータは消去されました」というメッセージが表示されたら、何かキーを押す。

- パソコンの電源が切れます。
- 何らかの原因で完了できなかった場合は、エラーメッセージが表示されます。

パソコンの廃棄・譲渡時におけるハードディスク内のデータ消去について

データ流出のトラブルを回避するためにはハードディスク内に記録されたすべてのデータを、お客さまの責任において消去することが非常に重要です。

最近、パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのパソコンの中にあるハードディスクという記憶装置に、お客さまの重要なデータが記録されています。

したがって、そのパソコンを廃棄または譲渡するときには、これらの重要なデータを消去することが必要です。

ところが、このハードディスク内に記録されたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。

「データを消去する」という場合、一般には次のような操作を行います。

- 「削除」操作を行う
- データを「ごみ箱」に捨てる
- 「ごみ箱を空にする」機能を使ってデータを消す
- ソフトウェアで初期化（フォーマット）する
- 再インストールをして、工場出荷状態に戻す

しかし、これらの操作を行っても、ハードディスク内に記録されたファイルの管理情報が変更されてデータを読み出す処理ができなくなるだけで、本来のデータは残っているという状態にあります。

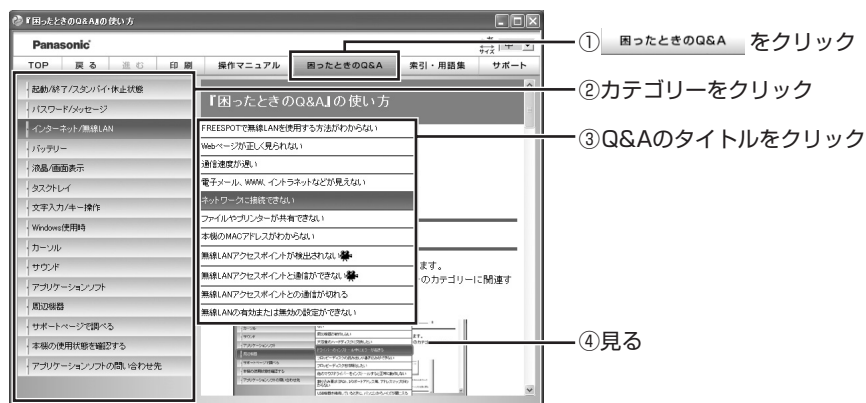
したがって、データ回復のための特殊なソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読み取ることが可能な場合があります。このため、悪意のある人によって、このパソコンのハードディスク内の重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。


消去するためには、専用ソフトウェアあるいはサービス（ともに有償）を利用するか、ハードディスク内のデータを金槌や強い磁気によって物理的・磁氣的に破壊して、読めなくすることを推奨します。









ハードディスク内にお客さまがインストールした市販のソフトウェアを削除せずに本機を譲渡すると、そのソフトウェアのライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますので、ご注意ください。

本機が起動しない、動かないなどのトラブルが発生した場合は、52～64ページで解決方法を確認してください。

トラブルの状況が見当たらない場合は、 -  をクリックして  『困ったときのQ&A』も確認してください。




質 問	対 策
本機が起動しない／ バッテリー状態表示 ランプ  が点灯しないときは？	AC アダプターまたは十分に充電されたバッテリーパックが正しく取り付けられているか確認してください。 → 付属の『準備と設定ガイド』
	バッテリーパックが、しっかりと固定されていることを確認してください。
	RAMモジュールを増設している場合は、RAMモジュールを取り外して再度電源を入れてください。RAMモジュールを外すと電源が入る場合は、RAMモジュールの問題が考えられます。 ● 本機の電源を切り、推奨品のRAMモジュールであることを確認し、正しく取り付け直してください。 ● RAMモジュールの仕様を確認してください。 RAMモジュールについては、「メモリー容量を増やす」(→26ページ) または「仕様」(→65ページ) をご覧ください。
	CPUの温度が上がっている可能性があります。CPUの温度が上がっていると、CPUの過熱を防止するための機能が自動的に働き、本体が起動しないようになっています。しばらくしてから再度電源を入れてください。それでも起動しない場合は、ご相談窓口にご相談ください。

質 問	対 策
電源は入るが Windows が正常に 起動しないときは？	電源状態表示ランプ  および  が点灯している場合は、電源スイッチを4秒以上押して電源を切った後、再度電源を入れてください。
	セットアップユーティリティの設定を工場出荷時に戻してください。 (→31ページ)
	周辺機器を接続している場合は、周辺機器を取り外してください。 周辺機器を取り外すと起動できた場合は、周辺機器の問題が考えられます。周辺機器のメーカーにお問い合わせください。
	次の手順で、セーフモードで起動し、エラーの内容を確認してください。 ① 本機の電源を入れ、「Panasonic」起動画面が消えたとき（スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワード設定時はパスワード入力後）に[F8]を押し続ける。 ② 「Windows拡張オプションメニュー」が表示されたら指を離す。 ③   で[セーフモード]を選ぶ。 ④ [Enter]を押す。 以降は、画面に従って操作してください。
ビープ音（ピーピー） が鳴り、「増設RAM モジュールエラーで す」または「標準 RAMのエラーです」 と表示されるときの は？	「増設RAMモジュールエラーです」と表示された場合は、RAMモジュールが正しく取り付けられていません。電源を切り、RAMモジュールが推奨品であることを確認し、正しく取り付け直してください。 「標準RAMのエラーです」と表示された場合は、ご相談窓口にご相談ください。
Windows を起動す ると、チェックディ スク(CHKDSK)が 始まるときは？	SDメモリーカードへの書き込み中に、カードを取り出しましたか？チェックディスクが終了するまでそのままお待ちください。 →  『操作マニュアル』 「  (周辺機器)」の「SDメモリーカードを使う」
SDメモリーカード でWindowsにログ オンできないとき は？	Windowsのユーザー名とパスワードが、SDメモリーカードに正しく設定されていません。 SDメモリーカードを使わずにWindowsのユーザー名とパスワードを入力してください。 ログオンした後、[SDカード設定]でSDメモリーカード側の設定を変更し、同じユーザー名とパスワードをWindowsにも設定してください。 →  『操作マニュアル』 「  (セキュリティ)」の「SDメモリーカードで認証する」
	セットアップユーティリティの「詳細」メニューで[SDスロット]を[有効]に設定してください。




質 問	対 策
Administratorのユーザーアカウントでログオンしたいときは？	「Administrator」のアカウントでログオンするには、ログオン画面で [Ctrl] + [Alt] + [Del] を2回押し、[ユーザー名]に [Administrator] と入力します。パスワードを設定していた場合はパスワードを入力して [OK] をクリックしてください。
フロッピーディスクから起動できないときは？	パナソニック製外部FDD（品番：CF-VFDU03U）を接続しているか確認してください。他のフロッピーディスクドライブからは起動できません。
	パソコンの電源を切り、外部FDDを接続し直してください。
	起動用ディスクが正しくセットされているか確認してください。
	セットアップユーティリティを起動し、次の設定を確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> ●「詳細」メニューの[USBポート]が[有効] ●「詳細」メニューの[レガシー USB]が[有効] ●「起動」メニューで[USB FDD]が[起動順位]の一番上に表示
「Remove disks or other media. Press any key to restart」が表示されたときは？	システムを起動できないフロッピーディスクが、フロッピーディスクドライブにセットされていないか確認してください。セットされている場合は、取り出してから、何かキーを押してください。
	USB機器を接続している場合は、USB機器を取り外すか、セットアップユーティリティの「詳細」メニューで[レガシー USB]を[無効]に設定してください。 セットアップユーティリティの起動方法：➡29ページ
	設定しても同じメッセージが表示される場合、ハードディスクに何らかの問題が発生していることがあります。 ●再インストールを行い、ハードディスクをお買い上げ時の状態に戻してください。（➡45ページ）
「バッテリー残量表示補正ユーティリティ」画面が表示されたときは？	バッテリー残量表示補正を実行した後、「プログラムの終了」画面で [キャンセル] をクリックした可能性があります。[キャンセル] をクリックするとWindowsの終了処理が中止され、次回起動時に再びバッテリー残量表示補正が始まります。 ●Windowsを起動するには、電源スイッチを押して電源を切り、もう一度電源を入れてください。














質 問	対 策
Windowsの起動が遅いときは？	セットアップユーティリティの「終了」メニューで、工場出荷時の設定に戻す。 セットアップユーティリティの起動方法：➡29ページ
	お買い上げ後にインストールした常駐アプリケーションソフトがある場合は、そのアプリケーションソフトの常駐を解除してください。
	メモリー容量を増やしてください。
	ディスクデフラグを実行してください。
	なお、動作は使用するアプリケーションソフトに依存することもあり、すべての動作が改善されるわけではありません。あらかじめご了承ください。
スタンバイ・休止状態からリジューム（復帰）しないときは？	次のような場合は、電源スイッチを押して電源を入れてください。なお、保存していないデータは失われます。 <ul style="list-style-type: none"> • スタンバイ状態のとき、ACアダプターおよびバッテリーパックを取り外した。 • 周辺機器の取り付け／取り外しを行った。 • 電源スイッチを4秒以上押して強制終了した。
	バッテリーの残量が少ない、または完全に放電している可能性があります。ACアダプターを接続し、リジュームしてください。






質 問	対 策
<p>電 源 が 切 れ な い (Windowsが終了しない) ときは？</p>	<p>周辺機器を接続している場合は、取り外してからWindowsを終了してください。</p> <p>周辺機器を取り外すと終了できた場合は、周辺機器のメーカーにお問い合わせください。</p>
	<p>アプリケーションソフトをインストールした後で電源が切れなくなった場合は、[スタート]-[コントロールパネル]-[プログラムの追加と削除]をクリックし、ご購入後にインストールしたアプリケーションソフトを削除してください。</p> <p>削除すると終了できた場合は、アプリケーションソフトのメーカーにお問い合わせください。</p>
	<p>次の手順で、ディスクのエラーチェックを行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①外部ディスプレイを含むすべての周辺機器を取り外す。 ②[スタート]-[マイコンピュータ]をクリックし、[ローカルディスク (C:)]を右クリックして、[プロパティ]をクリックする。 ③[ツール]をクリックして、[チェックする]をクリックする。 ④[チェックディスクのオプション]で[ファイルシステムエラーを自動的に修復する]と[不良セクタをスキャンし、回復する]にチェックマークを付け、[開始]をクリックする。 ⑤「次回のコンピュータの再起動後に、このディスクの検査を実行しますか？」というメッセージが表示されたら[はい]をクリックする。 ⑥Windowsを再起動する。 <p>チェックディスクにかかる時間は、ドライブの容量やファイルの内容、[チェックディスクのオプション]の設定により異なります。</p> <p>チェックディスクを行っても解決できない場合は、再インストールを行い、ハードディスクをお買い上げ時の状態に戻してください。</p>

質 問	対 策
パスワードを入力しても再度入力を求められるときは？	<p>①ランプが点灯している場合は、[NumLk]を押してテンキーモードを解除してから入力してください。</p> <p>②ランプが点灯している場合は、[Shift]を押しながら[Caps Lock]を押してキャップスロックを解除してから入力してください。</p>
「パスワードを入力してください」が表示されたときは？	<p>スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードを入力してください。スーパーバイザーパスワードを忘れてしまった場合は有償での修理が必要となります。ご相談窓口にご相談ください。</p> 
パスワードの入力画面が表示されないときは？	<p>スタンバイ・休止状態からリジュームしたときはセットアップユーティリティで設定したパスワード入力は要求されません。</p> <p>次の手順で、Windowsのパスワードを設定し、Windowsのパスワード入力が必要となるように設定してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①[スタート]-[コントロールパネル]-[ユーザーアカウント]をクリックする。 ②変更するアカウントをクリックして、パスワードを設定する。 ③[コントロールパネル]-[パフォーマンスとメンテナンス]-[電源オプション]-[詳細設定]をクリックし、[スタンバイから回復するときにパスワードの入力を求める]をクリックしてチェックマークを付ける。 <p>お使いのモデルによっては、[ユーザーアカウント]を再度クリックする操作が必要です。</p>
コンピューターの管理者のパスワードを忘れたときは？	<p>「ようこそ」画面で[Ctrl] + [Alt] + [Del]を2回押し、[ユーザー名]に[Administrator]と入力してログオンした後、パスワードを設定し直してください。</p> <p>「Administrator」のパスワードも忘れてしまってログオンできない場合は、再インストールして、ハードディスクを工場出荷時の状態に戻す必要があります。ただし、再インストールをすると、作成したデータやインストールしたアプリケーションソフト、メールの履歴などは消去されます。</p> <p>パスワードリセットディスクを作成していた場合、パスワード入力失敗後に表示されるメッセージに従って、パスワードを再設定してください。</p>
Windows が起動せず、数字またはメッセージが表示されたときは？	<p>システムの起動エラーです。「エラーコードが表示されたら」(→ 64ページ)の内容に従って操作してください。</p> <p>「Remove disks or other media. Press any key to restart」が表示された場合は、54ページをご覧ください。</p>

バッテリーのQ&A

質 問	対 策
カタログの記載よりもバッテリーの駆動時間が短いときは？	<p>カタログや本書の「仕様」(→65ページ)などに記載されているバッテリーの駆動時間は、「JEITA バッテリー動作時間測定法 (Ver.1.0)」に基づき測定された数値です。</p> <p>バッテリーの駆動時間は、エコノミーモード (ECO) の有効/無効や、使用環境によって異なります (例えば、画面を明るくして使っているときなどは短くなります)。</p>
バッテリー状態表示ランプ  が赤色に点灯しているときは？	<p>バッテリーの残量が少なくなっています (残量約9%以下)。</p> <p>ACアダプターを接続してバッテリー状態表示ランプがオレンジ色に変わったら、そのままお使いください。ACアダプターがない場合は、すぐにデータを保存し、Windowsを終了してください。その後、十分に充電されたバッテリーパックに交換してから電源を入れてください。</p>
バッテリー状態表示ランプ  が点滅しているときは？	<p>赤色に点滅している場合は、すぐにデータを保存し電源を切った後、バッテリーパックとACアダプターを本体から取り外し、取り付け直してください。</p> <p>それでも赤色に点滅する場合は、ご相談窓口にご相談ください。バッテリーパックまたは充電回路の故障が考えられます。</p> <p>オレンジ色に点滅している場合は、次のどちらかの状態が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●バッテリーパック内部の温度が充電可能な範囲外のため、一時的に充電できない状態です。温度が充電可能な範囲内になると自動的に充電が始まります。そのままお使いください。 ●アプリケーションソフトや周辺機器 (USB機器など) が多くの電力を消費し電力不足になっているため、充電できない状態です。起動しているアプリケーションソフトが終了し、電力不足が解消されれば自動的に充電が始まります。
バッテリー状態表示ランプ  が明滅しているときは？	<p>バッテリーの充電中です。</p> <p>セットアップユーティリティの「メイン」メニューで[充電中バッテリー状態表示]を[明滅]に設定すると、点灯状態が明るくなったり少し暗くなったり (明滅) します。</p>

質 問	対 策
ホイールパッド使用時カーソルが動かないときは？	セットアップユーティリティの「メイン」メニューで[フラットパッド]が[有効]に設定されているか確認してください。
	<p>キーボードを操作し、次の手順で外部マウスのドライバーを削除してください。インストールされていると、ホイールパッドが使えないことがあります。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 、 の順に押し、「devmgmt.msc」と入力して[Enter]を押す。 ② [Tab] を押し、 を数回押して[マウスとそのほかのポインティングデバイス]を選び、 を押す。 ③ [Synaptics PS/2...]以外の名前が表示されている場合、外部マウスがインストールされているので、 で外部マウスのドライバーを選び、、[Enter]の順に押し削除する。 ④ 再起動確認の画面で[はい]を選び、[Enter]を押す。 再起動確認の画面が表示されない場合は、、 の順に押し、   で[再起動]を選んで[Enter]を押してください。 キーボードで操作できない場合は、電源スイッチを4秒以上押して電源を切った後、電源を入れてください。 ⑤ Synapticsのドライバーを再インストールする。 [スタート]-[ファイル名を指定して実行]をクリックし、「c:¥util¥drivers¥mouse¥setup.exe」と入力して[OK]をクリックします。以降、画面の指示に従ってインストールしてください。
カーソルが勝手に動くときは？	外部マウスのドライバーがインストールされていないことを確認してください（上記の「ホイールパッド使用時カーソルが動かないときは？」の手順①～④をご覧ください）。
マウス接続時カーソルが動かないときは？	マウスが正しく接続されているか確認してください。
	接続したマウスのドライバーをインストールしてください。 外部マウスのドライバーをインストールすると、ホイールパッドが使えないことがあります。
	詳しくは、  『操作マニュアル』「  （周辺機器）」の「外部マウスを使う」をご覧ください。
	<p>セットアップユーティリティの「メイン」メニューで[フラットパッド]を[無効]に設定してください。</p> <p>不具合などが修正された最新のドライバーがマウスのメーカーから配布されている場合があります。 詳しくは、お使いのマウスのメーカーにお問い合わせください。</p>
マウス接続時ホイールパッドを無効にするには？	「ホイールパッドの有効 / 無効を切り替える」（➡ 25 ページ）をご覧ください。USB マウスヘルパーをセットアップしてください。USB マウスヘルパーをセットアップしない場合は、セットアップユーティリティの「メイン」メニューで[フラットパッド]を[無効]にしてください。

質 問	対 策
暗い／暗くなったときは？	[Fn]+[F2] を押してください。明るくなります。 → 14ページ
緑、赤、青のドットが残ったり、正しい色が表示されなかったりするときは？	これは、故障ではありません。 カラー液晶ディスプレイは精度の高い技術で作られています。画素欠けや常時点灯（緑、赤、青色）するものがあります。これは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください（有効画素が99.998%以上、画素欠けなどが0.002%以下の場合は、故障ではありません）。
一瞬真っ黒になるときは？	省電力設定ユーティリティの[画面表示の省電力機能]を有効に設定しているときに、次のような操作を行うと画面が一瞬真っ黒になる場合がありますが、故障ではありません。そのままお使いください。 <ul style="list-style-type: none"> ● [Fn]+[F1]／[Fn]+[F2]で画面の明るさを調整する。 ● ACアダプターを抜き挿しする。 動画再生ソフトやグラフィックのベンチマークソフトなどをお使いで、エラー画面が表示されたりソフトが正しく動作しなくなったりした場合は、省電力設定ユーティリティの[画面表示の省電力機能]を無効に設定してください。
何も表示されないときは？	電源状態表示ランプ  および  が点灯している場合は、ディスプレイの電源が切れています。 [Ctrl] や [Shift] など動作に影響のないキーを押してください。選択に使うキー（ [Enter] 、  （スペースキー）、 [Esc] 、 [Y] 、 [N] や数字キーなど）は使わないでください。
	電源状態表示ランプ  および  が点滅または消灯している場合は、スタンバイまたは休止状態になっています。電源スイッチを押してください。
	画面の表示先が外部ディスプレイに設定されている可能性があります。 [Fn]+[F3] を押して表示先を切り替えてください。 [Fn]+[F3] を続けて押す場合は、画面の表示先が完全に切り替わったことを確認してから押してください。
	画面が暗くなっている可能性があります。 [Fn]+[F2] を押して画面を明るくしてください。
残像が表示されるときは？	別の画面を表示してください。 同じ画面を長時間表示させていると残像が表示されることがあります。
画面が乱れるときは？	解像度／色数を変更したり、本機の動作中に外部ディスプレイの取り付け／取り外しを行ったりすると、画面が乱れることがあります。本機を再起動してください。 内部LCDのリフレッシュレートが40ヘルツになっている可能性があります。内部LCDのリフレッシュレートを変更してください。 <ol style="list-style-type: none"> ① [スタート] - [コントロールパネル] をクリックする。 ② 左側の [関連項目] の [コントロールパネルのその他のオプション] をクリックする。 ③ [Intel (R) GMA Driver for Mobile] - [ディスプレイデバイス] をクリックする。 ④ [Intel (R) デュアル・ディスプレイ・クローン] をクリックし、[ディスプレイ設定] をクリックする。 ⑤ ノートブックの [リフレッシュレート] が [40 ヘルツ] になっている場合は、[60 ヘルツ] に変更し、[OK] をクリックする。

ハードウェアを診断する

本機に搭載されているハードウェアが正しく動作しない場合は、PC-Diagnostic ユーティリティを使って、正常に動作しているかを診断することができます。

ハードウェアに異常が見つかったときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。詳しくは、「保証とアフターサービス」(→『準備と設定ガイド』の13～15ページ)をご覧ください。

PC-Diagnostic ユーティリティで診断するハードウェア

ソフトウェアは診断できません。

診断するハードウェア	PC-Diagnosticユーティリティのアイコン表示
CPU	CPU/System
メモリー	RAM xxx MB
ハードディスク	HDD xx GB
ビデオコントローラー	Video
USB	USB
LAN	LAN
無線LAN	Wireless LAN
サウンド**1	Sound
モデム	Modem
ホイールパッド	Touch Pad
内部キーボード	Keyboard
PCカードコントローラー	PC Card
SDカードコントローラー	SD

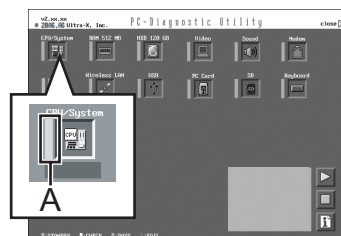
*1 診断中、大きなビープ音が鳴りますので、ヘッドホンを装着しないでください。(Windowsでミュートに設定している場合、音は鳴りません。)

PC-Diagnostic ユーティリティについて



メモ

- 画面は英語で表示されます。
- セットアップユーティリティで「デフォルト設定」にした状態で実行します。セットアップユーティリティなどで使用できないように設定されている場合は、ハードウェアのアイコンがグレー表示になります。
- ハードディスクのみ、標準診断と拡張診断を選ぶことができます。
PC-Diagnosticユーティリティ起動時は標準診断を行います。拡張診断は、標準診断に比べて詳しい診断を行うため、診断時間が長くなります。
- Video診断中に画面が乱れたり、Sound診断中にスピーカーから音が出ることがありますが、これらは異常ではありません。
- ハードウェアのアイコンの左側 (A) の表示色で診断状況が確認できます。
 - 水色：診断していない状態
 - 青色と黄色が交互に表示：診断中。診断内容によって表示の間隔は異なります。
RAM診断中は、表示が長時間止まることがありますが、そのままお待ちください。
 - 緑色：正常と診断
 - 赤色：異常と診断



ホイールパッドで操作することをお勧めします。ホイールパッドで操作しないときは、代わりに内部キーボードで操作することもできます。

操作	ホイールパッドの操作	内部キーボードの操作
アイコンを選ぶ	カーソルをアイコンの上に合わせる	(スペースキー) を押してから を押す (画面右上の [close] は選べません。)
アイコンをクリックする	タップまたはクリックする (右クリックは使えません。)	アイコン上で (スペースキー) を押す
PC-Diagnosticユーティリティを終了してパソコンを再起動する	画面右上の[close]をクリックする	+ + を押す

アイコンをクリックすると、次の操作ができます。

- 診断を最初から始める
- 診断を中止する (をクリックしてテストを途中から再開することはできません)
- ヘルプを表示する (画面をクリックするか (スペースキー) を押すと、元の診断画面に戻ります)

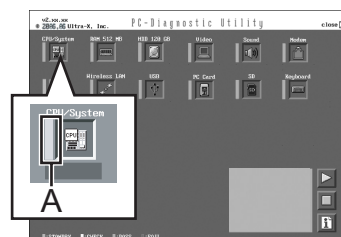
診断する

周辺機器は、あらかじめ取り外しておいてください。

- 1 ACアダプターを接続する。**
診断中は、ACアダプターの抜き差しや周辺機器の取り付け／取り外しを行わないでください。
- 2 パソコンの電源を入れる。または、Windowsを終了して再起動する。**
- 3 パソコンの起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に を押してセットアップユーティリティを起動する。**
 - お買い上げ時の状態から設定を変更して使っていた場合は、変更した設定をメモしておくことをお勧めします。
 - 以降の手順でパスワードの入力画面が表示された場合は、スーパーバイザーパスワードを入力し、 を押してください。
- 4 を押す。**
確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、 を押してください。
- 5 を押す。**
確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、 を押してください。
セットアップユーティリティが終了し、パソコンが再起動します。



6 パソコンの起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に $\boxed{\text{Ctrl}}$ + $\boxed{\text{F7}}$ を押す。

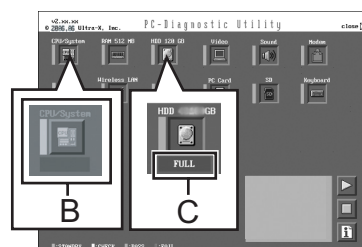
PC-Diagnosticユーティリティが起動し、自動的にすべてのハードウェアの診断が始まります。アイコンの左側 (A) に青色と黄色が交互に表示され始めるまでは、ホイールパッドまたは内部キーボードが使いません。ホイールパッドが正しく動作しない場合は、 $\boxed{\text{Ctrl}}$ + $\boxed{\text{Alt}}$ + $\boxed{\text{Del}}$ を押してパソコンを再起動するか、電源スイッチを押して電源を切った後に、再度PC-Diagnosticユーティリティを起動してください。



メモ

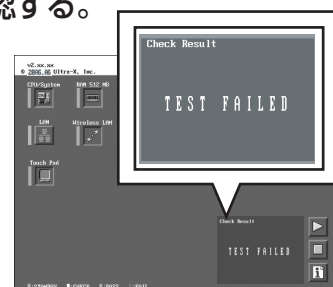
次の手順で、特定のハードウェアのみを診断したり、ハードディスクの拡張診断を行ったりできます。

- ①  をクリックして診断を一時停止する。
- ② 診断しないハードウェアのアイコンをクリックしてグレー表示 (B) にする。
ハードディスクの場合は、クリックすると拡張診断 (アイコンの下 (C) に「FULL」と表示) になり、再度クリックするとグレー表示になります。
- ③  をクリックして診断を始める。



7 すべてのハードウェアが診断されたら、診断結果を確認する。

赤色になり「Check Result TEST FAILED」が表示されたら、パソコンのハードウェアが故障していると考えられます。赤色で表示されているハードウェアを確認して、ご相談窓口にご相談ください。
緑色になり「Check Result TEST PASSED」が表示されたら、パソコンのハードウェアは正常です。そのままお使いください。それでも正しく動作しない場合は、再インストールしてください。(→45ページ)



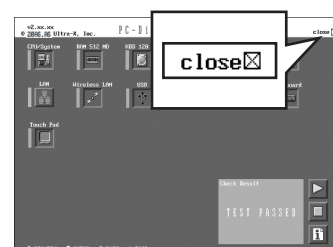
困ったとき

メモ

別売りのRAMモジュールを増設した状態でメモリー診断をして「Check Result TEST FAILED」が表示された場合:

増設されたRAMモジュールを取り外して診断を行ってください。それでも「Check Result TEST FAILED」が表示された場合、内蔵のRAMモジュールが故障していると考えられます。

8 診断が終了したら、画面右上の[close]をクリックするか、 $\boxed{\text{Ctrl}}$ + $\boxed{\text{Alt}}$ + $\boxed{\text{Del}}$ を押してパソコンを再起動する。



エラーコードが表示されたら

電源を入れたとき、次のエラーコードやメッセージが表示された場合は、対処の説明に従ってください。

それでも解決できない場合、またはこれら以外エラーコードやメッセージが表示された場合は、ご相談窓口にご相談ください。

エラーコード一覧

エラーコード／メッセージ	対 処
0211：キーボードエラーです。	●外部キーボードを接続している場合は、取り外してください。
0251：システムCMOSのチェックサムが正しくありません。デフォルト値が設定されました。	<p>セットアップユーティリティの設定内容を保持しているメモリーの内容が正しくありません。これは、プログラムなどの意図しない動作により、内容が変更された場合に起こるエラーです。</p> <p>●セットアップユーティリティで、デフォルト設定にした後、必要に応じて適切な値に設定し直してください。</p> <p>●それでも表示される場合は、データ保持用の内蔵バックアップバッテリーが消耗している可能性があります。ご相談窓口にご相談ください。</p>
0271：日付と時刻の設定を確認してください。	<p>日付と時刻の設定が正しくありません。</p> <p>●セットアップユーティリティの「メイン」メニューで、日付と時刻を正しく設定してください。</p> <p>●それでも表示される場合は、データ保持用の内蔵バックアップバッテリーが消耗している可能性があります。ご相談窓口にご相談ください。</p>
0280：起動を3回失敗しました。デフォルト値を使用して起動します。	<p>繰り返し起動に失敗したため、セットアップユーティリティをデフォルト設定に変更して起動しました。</p> <p>●セットアップユーティリティで、デフォルトの設定（工場出荷時の値）にした後、必要に応じて適切な値に設定し直してください。</p>
< F2 >キーを押すとセットアップを起動します。	●エラー内容をメモした後、 [F2] を押してセットアップユーティリティを起動してください。設定を確認し、必要に応じて適切な値に設定し直してください。
Operating System not found	<p>起動しようとしたフロッピーディスクやハードディスクにOSが正しくインストールされていません。</p> <p>●フロッピーディスクドライブに起動できないフロッピーディスクがセットされている場合は、取り出してください。</p> <p>●ハードディスクから起動できない場合は、セットアップユーティリティの「情報」メニューでハードディスクが正しく認識されているか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 認識されている場合（「xx GB」と表示）は、再インストールを行ってください。 認識されていない場合（「なし」と表示）は、ご相談窓口にご相談ください。 <p>●USBポートに機器を接続している場合は、取り外すか、セットアップユーティリティの「詳細」メニューで[レガシー USB]を[無効]に設定してください。</p>

セットアップユーティリティの起動方法：➔29ページ

本製品（付属品を含む）は日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠していません。





●本体仕様

機種名	CF-R6MW4AXS	CF-R6MC4AXS
CPU/ 2次キャッシュメモリー	インテル® Core™ Duo プロセッサー超低電圧★版 U2400、オンダイ L2 キャッシュ -2 MB ^{*1} 、動作周波数 1.06 GHz、フロントサイド・バス 533MHz	
チップセット	モバイルインテル® 945GMS Express チップセット	
メインメモリー	標準512 MB ^{*1} DDR2 SDRAM（最大1536 MB ^{*1} ）空きスロット1	
ビデオメモリー	最大128 MB ^{*1} （メインメモリーと共用） ^{*2}	
ハードディスクドライブ	60 GB ^{*3} （Serial ATA） 上記容量のうち約3 GB ^{*3} はリカバリー用データ領域として使用（ユーザー使用不可）	
表示方式	10.4 型TFT カラー液晶XGA（1024 × 768 ドット）	
内部LCD表示	1024 × 768 ドット：約1677 万色 ^{*4}	
外部ディスプレイ表示 ^{*5}	800 × 600 ドット、1024 × 768 ドット、1280 × 768 ドット、1280 × 1024 ドット、1400 × 1050ドット、1600 × 1200ドット、2048 × 1536 ドット（60 Hz） ^{*6} ：約1677 万色	
本体+外部ディスプレイ同時表示 ^{*5}	800 × 600 ドット、1024 × 768 ドット：約1677 万色 ^{*4}	
無線LAN	インテル® PRO/Wireless 3945ABG ネットワーク・コネクション IEEE802.11a（J52/W52/W53）/b/g準拠（→67ページ）	内蔵されていません
LAN ^{*7}	100BASE-TX / 10BASE-T	
モデム ^{*8}	データ：56 kbps（V.90） FAX：14.4 kbps /ボイス非対応（→67ページ）	
サウンド機能	PCM 音源（16 ビットステレオ）、インテル® High Definition Audio準拠、モノラルスピーカー	
セキュリティチップ	TPM（TCG V1.2 準拠）	
カードスロット	PC カードスロット（TYPE II）× 1 スロット（CardBus 対応、許容電流3.3 V：400 mA、5 V：400 mA） SD メモリーカードスロット ^{*9} × 1 スロット（著作権保護技術対応）	
拡張メモリースロット ^{*10}	DDR2 172 ピンマイクロDIMM × 1 スロット（1.8 V / PC2-4200 / DDR2 SDRAM）	
インターフェース	USB ポート× 2（USB2.0 × 2） ^{*11} 、モデムコネクタ（RJ-11） ^{*8} 、LAN コネクタ（RJ-45） ^{*7} 、外部ディスプレイコネクタ（アナログRGB ミニ Dsub 15 ピン）、ミニポートリプリケータコネクタ（専用50 ピン）、マイク入力端子（ステレオミニジャックM3（プラグインパワー対応）、オーディオ出力端子（ステレオミニジャックM3）	
キーボード/ ポインティングデバイス	OADG 準拠キーボード（85 キー）、キーピッチ：17 mm（横）/ 14.3 mm（縦）（一部キーを除く）/ホイールパッド	
電源	AC アダプターまたはバッテリーパック	
AC アダプター ^{*12}	入力：AC 100 V ～ 240 V、50 Hz / 60 Hz、出力：DC 16 V、2.8 A、電源コードは100 V 専用	
バッテリーパック	7.2 V（Li-ion）、5.8 Ah	
バッテリー駆動時間 ^{*13}	約8.5時間（エコノミーモード(ECO)無効時）	
バッテリー充電時間 ^{*14}	約4.5時間（電源オフ時/電源オン時）	
消費電力/ エネルギー消費効率 ^{*15}	最大約 40 W ^{*16} / 2007 年度基準 I 区分 0.00084 （社）電子情報技術産業協会 情報処理機器 高調波電流抑制対策実行計画書に基づく定格入力電力値：24 W	
外形寸法	幅229 mm ×奥行き187 mm ×高さ29.4 mm / 42.5 mm（前部/後部）突起部除く	
質量 ^{*17}	約930 g	約925 g
使用環境条件	温度：5℃～35℃ 湿度：30 %RH～80 %RH（結露なきこと）	
OS ^{*18}	Microsoft® Windows® XP Professional 正規版 Service Pack 2 セキュリティ強化機能搭載（NTFS ファイルシステム）	

導入済みソフトウェア ^{*18}	<p>Microsoft® Internet Explorer 6 Service Pack 2/Adobe Reader/DMI ビューアー /Microsoft® Windows® Media Player 10/DirectX 9.0c/ Microsoft® Windows® Movie Maker 2.1/Microsoft® .NET Framework 1.1 SP1/2.0/ ネットセレクター /SD ユーティリティ / ホイールパッドユー ティリティ / 省電力設定ユーティリティ / フォントサイズ拡大ユーティリティ / 無線切り替えユーティリティ^{*19} / Hotkey 設定 / エコノミーモード (ECO) 切 り替えユーティリティ / バッテリー残量表示補正ユーティリティ / PC 情報 ビューアー / Infineon TPM Professional Package V2.5 SP1^{*20}</p> <p>セットアップユーティリティ / ハードディスクデータ消去ユーティリティ^{*21} / ハードディスクバックアップユーティリティ^{*21} / PC-Diagnostic ユーティリ ティ^{*22}</p> <p>下記のソフトウェアをお使いになる場合は、セットアップが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wireless Manager mobile edition 3.0^{*23} : デスクトップの「Wireless Manager mobile edition のセットアップ」アイコンをダブルクリックして画面の指示に従ってください。 • ズームビューアー : C:\¥util¥loupe¥setup.exe をダブルクリックして画面の指示に従ってください。 • NumLock お知らせ : C:\¥util¥numlkntf¥setup.exe をダブルクリックして画面の指示に従ってください。テンキーモードに設定されていても、このソフトウェアをセットアップしていなければ「NumLock お知らせ」画面は表示されません。 • セキュリティ設定ユーティリティ : C:\¥util¥secutil¥setup.exe をダブルクリックして画面の指示に従ってください。
---------------------------	--

★ 既存のインテル低電圧版に比べて、さらに電圧レベルを低下。

- *1 1 MB=1,048,576 バイト。
- *2 本機の動作状況により、メインメモリーの一部が自動的に割り当てられます。サイズを設定しておくことはできません。
- *3 1 GB=1,000,000,000 B (バイト)。OSまたは一部のアプリケーションソフトでは、これよりも小さな数値でGB表示される場合があります。ハードディスクのユーティリティなど使用時はNTFS対応のものをご使用ください。
- *4 グラフィックアクセラレーターのディザリング機能を使用して約1677万色表示を実現しています。
- *5 接続する外部ディスプレイによっては表示できない場合があります。解像度、リフレッシュレートについては、パナソニックパソコンのサポートページ (<http://askpc.panasonic.co.jp/index.html>) の「よくある質問 (FAQ)」をご覧ください。
- *6 2048×1536ドットの解像度で外部ディスプレイに表示する場合は、60 Hzのリフレッシュレートをサポートしているディスプレイをお使いください。2048×1536ドットの解像度で、60 Hzのリフレッシュレートをサポートしていない外部ディスプレイを接続すると、正しく表示されない場合があります。
- *7 コネクターの形状によっては使用できないものがあります。
- *8 モデムは一般電話回線専用です。56 kbps はデータ受信時の理論値です。データ送信時は 33.6 kbps が最大速度です。
- *9 容量2GBまでのPanasonic製SDメモリーカードの動作を確認済み。容量4GB以上のSDHCメモリーカードには対応していません。
本機のSDメモリーカードスロットによる転送レートは8MB/秒です (理論値。実際の速度は異なります)。
高速な転送レートに対応したSDメモリーカードをお使いの場合でも8MB/秒です。
すべてのSD機器との動作を保証するものではありません。
マルチメディアカードおよびSDHCメモリーカードは動作しません。挿入しないでください。
- *10 RAMモジュールを増設する際は、DDR2対応であることを確認してください。
JEDEC規格の214ピンマイクロDIMMは使用できません。PC2100、PC2700の172ピンマイクロDIMMは使用できません。
PC2-3200のRAMモジュールを取り付けると、本体メモリーの処理速度が遅くなります。
- *11 USB対応のすべての周辺機器の動作を保証するものではありません。
- *12 本製品は一般家庭用の電源コードを使用するため、AC100 Vのコンセントに接続して使用してください。(→ 8ページ)
- *13 「JEITAバッテリー動作時間測定法 (Ver.1.0)」による駆動時間。セットアップユーティリティの[メモリー / ビデオ省電力]を[バッテリー優先]に設定時の測定値。バッテリー駆動時間は動作環境・液晶の輝度・システム設定により変動します。エコノミーモード (ECO) 有効に設定しているときの駆動時間は、無効時の約8割になります。
- *14 バッテリー充電時間は動作環境・システム設定により変動します。完全放電したバッテリーを充電すると時間がかかる場合があります。

- *15 エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能で除したものです。
- *16 電源が切れていてバッテリーが満充電や充電していないときは約1.5 W。
- *17 平均値。各製品で質量が異なる場合があります。
- *18 本機はインストール済みOS以外では動作保証しておりません。
- *19 無線LAN内蔵モデルのみ。
- *20 お使いになるにはインストールが必要です。( 『操作マニュアル』「  (セキュリティ)」の「データを暗号化する」)
- *21 セットアップユーティリティから実行するユーティリティ。
- *22 起動方法は「ハードウェアを診断する」(➡ 61 ページ) をご覧ください。この機能には(株)ウルトラエックスの技術を使用しています。
- *23 ワイヤレス投写用アプリケーションソフト(パナソニック液晶プロジェクター TH-LB10NT/TH-LB20NT/TH-LB30NT/TH-LB50NT/TH-LB55NT/TH-LB60NTとワイヤレス接続するときに使います)。詳しくは、  『操作マニュアル』「  (周辺機器)」の「プロジェクターを使う」をご覧ください。
無線 LAN 内蔵モデルは、内蔵の無線 LAN で接続できます。非内蔵モデルは、別売りの無線 LAN カード(お使いのプロジェクターの推奨品)が必要です。

●無線LAN

データ転送速度	IEEE802.11a : 54 Mbps/48 Mbps/36 Mbps/24 Mbps/18 Mbps/12 Mbps/9 Mbps/6 Mbps (自動切替) *24 IEEE802.11b : 11 Mbps/5.5 Mbps/2 Mbps/1 Mbps (自動切替) *24 IEEE802.11g : 54 Mbps/48 Mbps/36 Mbps/24 Mbps/18 Mbps/12 Mbps/9 Mbps/6 Mbps (自動切替) *24
準拠規格	ARIB STD-T66/ARIB STD-T71 IEEE802.11a (J52/W52/W53) /IEEE802.11b/IEEE802.11g (無線LAN標準プロトコル)
伝送方式	OFDM 方式、DS SS 方式
有効距離*25	IEEE802.11a : 見通し約30 m、IEEE802.11b/g : 見通し約50 m (アクセスポイントとの通信時)
使用無線チャンネル	インフラストラクチャ通信モード : IEEE802.11a : 34/38/42/46チャンネル (J52)、 36/40/44/48チャンネル (W52)、 52/56/60/64チャンネル (W53) IEEE802.11b/g : 1 ~ 13 チャンネル ad hoc通信モード : IEEE802.11a : 36/40/44/48チャンネル IEEE802.11b/g : 1 ~ 13 チャンネル
RF周波数帯域	2.4 GHz帯域 (2.4 GHz ~ 2.4835 GHz)、 5 GHz帯域 (5.15 GHz ~ 5.35 GHz) *26

*24 IEEE802.11a/b/g 規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

*25 有効距離は、電波環境、障害物、設置環境などの周囲条件や、アプリケーションソフト、OS などの使用条件によって異なります。

*26 IEEE802.11a準拠の無線LANは、無線通信に5 GHz帯を使用しています。5 GHz 帯の無線LANは、電波法の規制により、屋外および日本国外では使用できません。

IEEE802.11b/g
IEEE802.11a
J52 W52 W53

●本機のもデムは次の国または地域の規格に準拠しています。

アイスランド、アメリカ、アルゼンチン、イギリス、イスラエル、イタリア、オーストラリア、オーストリア、オランダ、カナダ、韓国、ギリシャ、クロアチア、シンガポール、スイス、スウェーデン、スペイン、スロバキア、スロベニア、台湾、チェコ、チリ、中国、デンマーク、ドイツ、日本、ニュージーランド、ノルウェー、フィリピン、フィンランド、ブラジル、フランス、ベルギー、ポーランド、ポルトガル、香港、マレーシア、リヒテンシュタイン、ルクセンブルク

(2007年2月1日現在)

ソフトウェア使用許諾書

本機の包装袋のシールをはがす前に、必ず内容を確認してください。

第 1 条	権 利	お客さまは、本ソフトウェア（パソコン本体に内蔵のハードディスク、付属のマニュアルや CD-ROM/DVD-ROM などに記録または記載された情報のことをいいます）の使用権を得ることはできませんが、特許権、著作権またはその他一切の権利は弊社が所有するものであり、お客さまに移転するものではありません。
第 2 条	第三者の使用	お客さまは、有償あるいは無償を問わず、本ソフトウェアおよびコピーしたものを第三者に譲渡あるいは使用させることはできません。
第 3 条	コピーの制限	本ソフトウェアのコピーは、保管（バックアップ）を目的とした 1 回に限定されます。
第 4 条	使用パソコン	本ソフトウェアは、本パソコン 1 台での使用とし、他のパソコンで使用することはできません。
第 5 条	解析、変更 または改造	本ソフトウェアの解析、変更または改造などを行わないでください。お客さまの解析、変更または改造により、万一何らかの欠陥またはお客さまに対する損害が生じたとしても弊社および販売店などは一切の保証・責任を負いません。
第 6 条	アフターサービス	お客さまが使用中、本ソフトウェアに不具合が発生した場合、弊社窓口まで電話または文書でお問い合わせくだされば、お問い合わせの不具合に関して、弊社が知り得た内容の誤り（バグ）や使用方法の改良など必要な情報をお知らせいたします。
第 7 条	免 責	本ソフトウェアに関する弊社および販売店などの責任は、上記第 6 条に限りです。本ソフトウェアのご使用にあたり生じたお客さまの損害および第三者からのお客さまに対する請求については、弊社および販売店などに故意または重過失がない限り、弊社および販売店などはその責任を負いません。
第 8 条	合意管轄	本ソフトウェアの使用に関して、訴訟の必要が生じた場合、お客さまおよび弊社は弊社の本社所在地を管轄する裁判所に対してのみ訴えを提起することができるものとします。
第 9 条	準 拠 法	本ソフトウェアの使用はあらゆる面において日本国の法律に支配され、かつそれに従って解釈されるものとします。
第 10 条	輸出管理	お客さまが本ソフトウェアを日本国外に持ち出される場合、国内外の輸出管理に関連する法規を順守してください。

このパソコンにトラブルがあったときは

本機が起動しない、動かないなどのトラブルが発生した場合、わからないことがあった場合などは、次の順番で確認してください。

1 マニュアルで調べる70

- Windowsが起動するとき 70
- 本機が起動しないとき/電源は入るがWindowsが正常に起動しないとき 70

2 Webで調べる70

- よくある質問（FAQ）の確認/OS、BIOS、アプリケーションソフト関連などのアップデートプログラムをダウンロード/セキュリティ情報 70
 - 弊社のWebページで調べる
- Windows関連 70
 - MicrosoftのWebページで調べる

3 ハードウェアを診断する（PC-Diagnosticユーティリティで調べる） ... 71

4 アプリケーションソフトや周辺機器の製造元に問い合わせる 71

5 再インストールする 71

6 お問い合わせ/保証とアフターサービス71

- お問い合わせは、次の内容ではありませんか？ 71
- 本機に関するお問い合わせ 72
- 修理に関するお問い合わせ 72

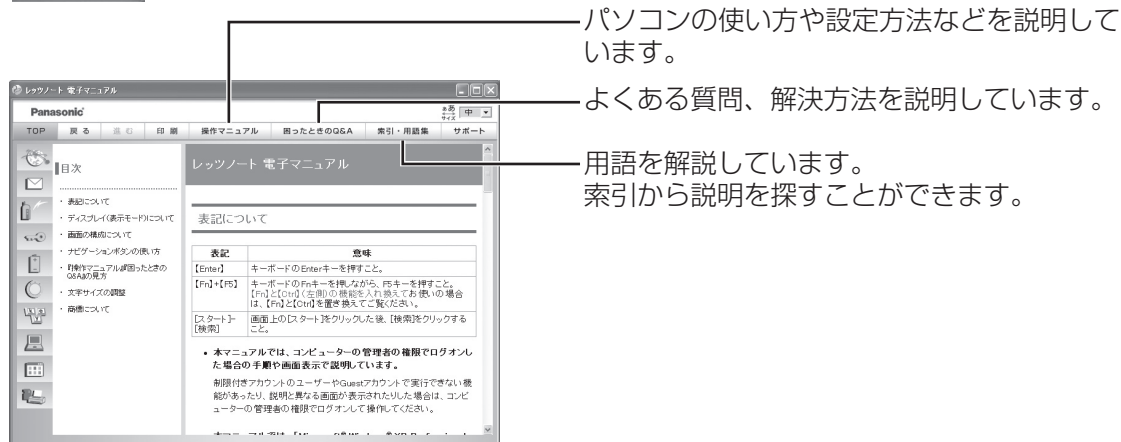
このパソコンにトラブルがあったときは

1 マニュアルで調べる

●Windowsが起動するとき

『操作マニュアル』や『困ったときのQ&A』などで調べてください。

スタート - 操作マニュアル をクリック



●本機が起動しないとき/電源は入るがWindowsが正常に起動しないとき 本書の「困ったとき」で調べてください。→ 52 ページ、53 ページ 再インストールしてください。→ 45 ページ

2 Web で調べる

●よくある質問 (FAQ) の確認/OS、BIOS、アプリケーションソフト関連などのアップデートプログラムをダウンロード

弊社の Web で調べる <http://askpc.panasonic.co.jp>



(Webページのデザインは改善などのため予告なく変更する場合があります。)

●セキュリティ情報

弊社の Web ページで調べる <http://askpc.panasonic.co.jp/security/index.html>

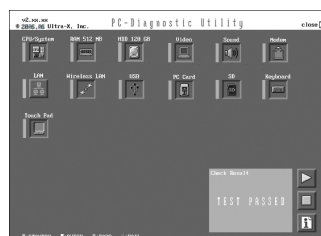
●Windows関連

Microsoft の Web ページで調べる <http://www.microsoft.com/japan/windowsxp/sp2>

3 ハードウェアを診断する(PC-Diagnostic ユーティリティで調べる)

パソコンを起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に **[Ctrl] + [F7]** を押して PC-Diagnostic ユーティリティを起動する。

診断時のお願いや操作方法について詳しくは、「ハードウェアを診断する」(→ 61 ページ) をご覧ください。



4 アプリケーションソフトや周辺機器の製造元に問い合わせる



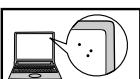


アプリケーションソフトや周辺機器の製造元にお問い合わせください。

5 再インストールする

本書の「再インストールする (パーティションを変更する)」→ 45 ページ

6 お問い合わせ / 保証とアフターサービス

●お問い合わせは、次の内容ではありませんか？

	電源が入らない	RAM モジュールを増設している場合は、RAM モジュールを取り外して再度電源を入れてください。
	バッテリーがもたない (駆動時間が短い)	使用環境を確認してください。
	画面に黒い点や、色が付いている点がある	故障ではありません。あらかじめご了承ください。 (→ 60 ページ)
	Word や Excel が入っていない	Microsoft® Office Word や Microsoft® Office Excel を使うには、Microsoft® Office Personal Edition 2003 または Microsoft® Office Professional Enterprise Edition 2003 が必要です。
	AC アダプターを抜くと画面が暗くなった	[Fn] + [F2] を押してください。明るくなります。 (→ 14 ページ)

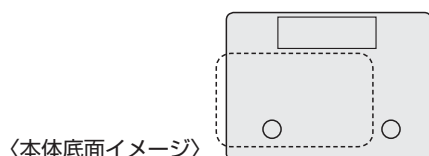
このパソコンにトラブルがあったときは

- 本機に関するお問い合わせ
次のご相談窓口にお問い合わせください。

商品についてのお問い合わせは	
パナソニックパソコンお客様ご相談センター	
電 話	フリーダイヤル  0120-873029
F A X	(06)6905-5079
365日／受付9時～20時	
(パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。)	

(2007年2月1日現在)

お問い合わせの際は、下記の機種品番 (Panasonicロゴマークの下に記載) をお伝えください。



下の欄にあらかじめ控えておくと便利です。

C	F	-									
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 修理に関するお問い合わせ

- 1 修理依頼書に記入する。(→73ページ)
- 2 付属の『準備と設定ガイド』で修理に関する詳しい情報を確認し、本体底面に貼られている修理窓口へ連絡する。

修理依頼表

(この用紙をコピーしてご依頼内容をご記入のうえ、保証書とともに、修理されるパソコンに添付していただきますようお願いいたします。)

日ごろはパナソニックパソコンをご愛顧いただき、まことにありがとうございます。
修理のためにお客さまの商品をお預かりさせていただくにあたり、次の内容についてご承諾のうえ、必要事項をご記入をお願いいたします。

「パナソニックパソコンの修理をご要望されるお客さまへのお願い」

1. データをバックアップのうえ消去してください ※障害により操作できない場合は、そのままお預かりします。

お客さまよりお預かりいたしますパソコンの取り扱いには細心の注意をしておりますが、ハードディスク内にデータが残っていた場合、運送途中、もしくは弊社での修理のためにハードディスク内のデータが消えることがあります。また、状況によっては、パソコン運送中におけるハードディスク内のデータ紛失・漏えいなどが生じることも考えられます。このような場合、弊社は一切の責任を負うことはできませんので、あらかじめご了承ください。

したがって、常日ごろから定期的にハードディスク内のデータのバックアップをお取りいただきますとともに、修理に出される前には万が一に備え、お客さまご自身にて必要なデータのバックアップをお取りいただいたうえで消去することをお願いいたします。

内蔵セキュリティチップ (TPM) をお使いの場合は、『内蔵セキュリティチップ (TPM) ご利用の手引き』をご覧ください。

2. ハードディスクの初期化についてご確認ください

お預かりいたしますパソコンの故障状況によりましては、修理のためハードディスクを初期化することが必要になる場合があります。この初期化について、次のとおり、お客さまのご同意の確認をさせていただきますので、ご記入いただきますようご協力をお願いいたします。

なお、初期化により、ハードディスク内に記録されているお客さまのすべてのデータおよびソフトウェアが消去されますことをご了承ください。

3. パスワードを解除しておいてください

症状を確認することができるように、起動時のパスワードとハードディスク保護を無効にしておいてください。

ご依頼日: 20 年 月 日

フリガナ お名前		電話番号 ()	—
		FAX番号 ()	—
ご住所	〒		
商品品番	(製造番号:)	お買い求め年月日	年 月 日
お買い求めの販売店名		電話番号 ()	—

●故障内容を教えてください: 以下に✓を入れてください

☐ 起動しない ☐ 画面が表示されない ☐ エラー画面が表示される ☐ その他

●具体的な故障内容をご記入ください

①どのような症状ですか (できるだけ詳しくご記入ください)

②その症状はどんな操作をしたときに起こりますか

③症状の発生頻度を教えてください: 以下に✓を入れてください

☐ 常時 ☐ 日に数回 ☐ 週に数回 ☐ 不定期に ☐ 過去に発生した

●ハードディスク内のデータのバックアップおよびそのデータの消去はお済みですか: 以下に✓を入れてください

☐ 実施した ☐ 実施していない (上記のお願い事項 1. をご確認ください)

●ハードディスクの初期化について: 以下に✓を入れてください

☐ 同意する ☐ 同意しない (修理することができず、そのまま返却させていただく場合があります)

●有償修理のお客さまへ (無料修理のお客さまは記入不要です)

修理限度額: 以下に✓を入れてください

☐ なし ☐ 3 万円 (税込み) 以下 ☐ 5 万円 (税込み) 以下 ☐ 8 万円 (税込み) 以下 ☐ 〃 万円 (税込み) 以下

ハードディスク内のデータについて

【パソコンの障害やお客さまにてハードディスク内のデータ消去ができない場合に適用】

パソコンの修理を行う際、症状確認・解析などでハードディスク内のデータファイルを必要最低限の範囲で開くことや、ハードディスクを交換することがございます。これらハードディスク内のデータはお客さまの秘密情報として適切な管理を行い、第三者に開示、漏えい、公表することはありません。

メモ

- Microsoftとそのロゴ、Windows、Windowsロゴ、Outlookは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Intel、Coreは、米国Intel Corporationの商標または登録商標です。
- PhoenixBIOSは、Phoenix Technologies Ltd.の商標または登録商標です。
- SDHCロゴは商標です。
- Adobe、Adobeロゴ、Adobe Readerは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
- ホイールパッドは、松下電器産業株式会社の登録商標です。



重要なお知らせ

- お客さまの使用誤り、その他異常な条件下での使用により生じた損害、および本機の使用または使用不能から生ずる付随的な損害について、当社は一切責任を負いません。
- 本機は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、その他人命にかかわる機器／装置／システムでの使用を意図しておりません。本機をこれらの機器／装置／システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
- お客さままたは第三者が本機の操作を誤ったとき、静電気などのノイズの影響を受けたとき、または故障／修理のときなどに、本機に記憶または保存されたデータなどが変化／消失するおそれがあります。大切なデータおよびソフトウェアを思わぬトラブルから守るために、「使用上のお願い」および「使用・保管・お手入れについて」（➡ 11～16ページ）の内容に注意してください。

- 本書の内容に関しましては、事前に予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部またはすべてを無断転載することを禁止します。
- 落丁、乱丁はお取り換えします。
- 本書のサンプルで使われている氏名、住所などは架空のものです。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。

- 本装置は、社団法人 電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策規格を満足しております。しかし、本規格の基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じる場合があります。
- 漏れい電流について、この装置は、社団法人 電子情報技術産業協会のパソコン業界基準(PC-11-1988)に適合しております。

日本国内で無線LANをお使いになる場合のお願い
この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器の他工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止したうえ、ご相談窓口にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えばパーティションの設置など）についてご相談ください。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、ご相談窓口にお問い合わせください。



この機器が、2.4 GHz周波数帯（2400 から2483.5 MHz）を使用する直接拡散（DS）方式/直交周波数分割多重変調（OF）の無線装置で、干渉距離が約40 mであることを意味します。

5 GHz帯の無線LANをお使いになる場合のお願い
5 GHz帯の無線LANは、電波法の規制により、屋外で使えません。また、日本国外では使えません。
（➡ 67ページ）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。



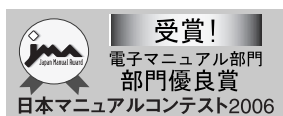
この記号はヨーロッパ連合内でのみ有効です。
本製品を廃棄したい場合は、日本国内の法律等に従って廃棄処理をしてください。





当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。

国際エネルギースタープログラムは、コンピューターをはじめとしたオフィス機器の省エネルギー化推進のための国際的なプログラムです。このプログラムは、エネルギー消費を効率的に抑えるための機能を備えた製品の開発、普及の促進を目的としたもので、事業者の自主判断により参加することができる任意制度となっています。対象となる製品はコンピューター、ディスプレイ、プリンター、ファクシミリおよび複写機などのオフィス機器で、それぞれの基準ならびにマーク（ロゴ）は参加各国の間で統一されています。



本機に搭載の電子マニュアルが、「わかりやすさ」や「操作性のよさ」などの点で、高い評価をいただきました。

愛情点検

長年ご使用のパソコンの点検を！



こんな症状はありませんか

- ・異常な音やにおいがする
- ・水や異物が入った

このような症状のときは故障や事故防止のため、電源を切って電源プラグを抜き、その後バッテリーパックを取り外して、必ずご相談窓口にて点検をご依頼ください。

松下電器産業株式会社 IT プロダクツ事業部

〒570-0021 大阪府守口市八雲東町一丁目10番12号

© 2007 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. All Rights Reserved.

この取扱説明書は、再生紙を使用しています。

Printed in Japan

SS0207-0
DFQM5655ZA

